



חלק א'

# מדריך אונמן

מידע לנסיעה

לקברו של רבי נחמן מברסלב זיע"א

ראש השנה תשפ"ד



# חסיד יקר!

בס"ד לאחר מאמצים רבים והשקעה מרובה, "איחוד ברסלב" מגישים בפניכם מדריך זה הכולל בתוכו את המידע החיוני והנחוץ ביותר עבור שהותכם באומן, בראש השנה ובכל ימות השנה.

מדריך אומן המורחב והמושקע נכתב לתועלת באי ציון רבנו זיע"א באומן. כאשר כל העת נעשית השתדלות להוסיף בחוברת את המידע העדכני והנכון ביותר כדי להנגיש למתפללים בציון רבנו באומן את מירב הידע והפרטים החשובים למהלך הנסיעה, השהות והחזרה לשלום.

בחוברת תמצאו מידע מגוון ומעודכן החל משלב ההערכות לנסיעה תוך שלבים רבים במהלך הנסיעה והשהות בסביבת הציון ועד לחזרה.

נעשית השתדלות תמידית ללקט ולהכין מידע רלוונטי שימושי בהתאם למצבים המשתנים על מנת לאפשר לכם להפיק את מירב התועלת כדי להגיע אל הצדיק ברוגע ובבטחה.

הקריאה בחוברת בעת תכנון הנסיעה (ובמהלכה) תתן לכם מידע רב ומגוון ואפשרויות להסתדר במהלך הנסיעה על שלל הטרדות הכרוכות במהלך הדרך.

## שגיאות מי יבין.

אם מצאתם טעות במידע המוגש בחוברת וכן אם נראה לכם כי קיים מידע רלוונטי שאינו מעודכן במדריך בבקשה שתפו אותנו במידע למען נוכל להגישו במהדורה הבאה לטובת ולתועלת הכלל.

פרסום בחוברות המידע, הערות, ועדכונים 04-666-4766  
דוא"ל [info@rabenu.org](mailto:info@rabenu.org)

## תוכן עניינים

- הנחיות לשעת חירום - 3
- ביטוח נסיעות - 23
- מאמר פתיחה - 5
- בשדה התעופה - 25
- זמני סגירת עזרת הנשים פ"ד - 9
- דיוטי פרי - 29
- קצת מפעילות איחוד ברסלב - 11
- תרגום מסמכי נסיעה - 30
- גבאי הציון - 14
- לאחר הטיסה - 32
- מדריך להכנת מזוודה - 15
- מידע שדות תעופה באירופה - 35
- מדריך לשימוש בטלפון - 16
- טיפים והמלצות במדינה זרה - 37
- הכנות לנסיעה - 21
- הנחיות למשך השהות באומן - 39

# הוראות והנחיות לשעת חירום באוקראינה!

- ✓ חובה לשאת דרכון בכל יציאה מהבית או בכל שהות במרחב הציבורי.
- ✓ החזיקו את מסמכי הזיהוי בהישג יד, אין להשאיר את המסמכים במזוודות ובתיקים שאינם זמינים במהלך הנסיעה.
- ✓ בעת הצורך היוועצו עם הנהג היכן מתאים לעצור להתרעננות והיכן יש להיזהר ולהימנע מכך.
- ✓ במעברי גבול ובמחסומי דרכים התנהלו בזהירות מירבית, אין לצאת מהרכב כלל אלא אם קיבלתם הוראה מפורשת לכך מאנשי האכיפה במקום.
- ✓ אסור להשתהות או לצלם במעברי גבול, מחסומים מקומות בהם יש כוחות צבא וביטחון, מתקנים צבאיים וביצורים בכל מקום ברחבי אוקראינה, וכדי למנוע חשד, אין להחזיק טלפון ביד כלל במקומות אלו!
- ✓ יש לנהוג בדרך ארץ ובסבלנות כלפי אנשי הביטחון והאכיפה. אין לצחוק או לנזוף בבקרים המוצבים במחסומים. יש לכבדם ולהמתין בסבלנות עד לקבלת הנחיה להמשך הדרך.
- ✓ נכון לעת כתיבת שורות אלו, **זמני העוצר** (באזור אומן, יתכן ובאזורים אחרים זמני העוצר שונים) **הם בין השעות 12 בלילה ועד 4 לפנות בוקר**. מומלץ להתעדכן בסמוך לזמן הנסיעה בתקנות ושעות העוצר המעודכנות.
- ✓ חל איסור להשתמש בנפצים וזיקוקים (פירוטכניקה) וכל סוגי חומרי נפץ וציוד המדמה רעש מלחמה וכדו' העלולים לגרום לבהלה ופחד באזור.
- ✓ חשוב לשמור על ערנות וזהירות בסביבה. אם נתקלתם בהתנהגות חריגה או חשודה נא צרו קשר מייד עם כוחות הביטחון והחירום בסביבה.
- ✓ ראשי המשטרה והממשל הצבאי הודיעו כי מפרי הנחיות החירום יענשו בחומרה עד כדי גירוש ואיסור כניסה ממושך לאוקראינה (ויזה שחורה)!
- שימו לב!! על פי החוק הצבאי, בכל שעות העוצר חל איסור מוחלט לנוע במרחב הציבור, האיסור חל גם על הנסיעה בכבישים בין עירוניים.**

**חכמים זהרו בדבריכם:** אוקראינה נמצאת במלחמה קיומית. כל דיבור שעלול להישמע כגינוי או זלזול באוקראינה או תמיכה בכוחות האויב (אפילו אם זה נאמר בצחוק). עלול לגרום לתקריות חמורות ואף למעצרים וגירוש.

**אנא למענכם ולמען כל באי הקיבוץ הקדוש הקפידו לשמור על ההנחיות והמנעו מעגמת נפש חמורה!**



# איחוד ברסלב

מקדם בברכה את כל העולמים  
 להסתופק בעל הציון הקדוש  
 ומאחל לכל בית ישראל

## שנה טובה ומבורכה



פון רחל נעם סקוו חסנה  
 שפיר ובי טולן פריסלב זמירל  
 בן משה בן שמואל  
 תש"פ

יחד רצון שיתקבלו תפילותינו ברחמים ונזכה יחד עם כל בית ישראל לשנה טובה ומתוקה!



## לפנות בוקר ביום חמישי, כ"ג אדר א' תשפ"ב, פרצה מלחמה באוקראינה

גדודי לוחמים וכלים כבדים של הצבא הרוסי החלו נעים מכיוונים שונים אל תוך הגבולות בניסיון לכבוש את אוקראינה ולמוטט את השלטון המקומי תוך פגיעה אנושה בגוף ובנפש.

תחילת המלחמה התאפיינה בפחד, אימה וחרדה לצד חשש ובלבול מפני הבאות. רבים מאזורי הקרבות, ומזרח המדינה החלו נוהרים למרכז ולמערב בעוד המונים חוצים את הגבול למדינות השכנות בבריחה מהמלחמה.

ברחבי אוקראינה בין הערים, כפרים ועיירות נפרשו מחסומי דרכים אותם איישו תושבים מקומיים בעודם מעכבים כל עובר ושב במטרה לוודא את זהותו ואת מטרותיו.

שלוות החיים הופרה באחת. שגרה של אזעקות וכניסה למרחבים מוגנים הפכה להיות חלק מהיום יום.

בכל אותם ימים פעילי איחוד ברסלב נותרו באומן כאשר בהמשך הצטרף אליהם יו"ר איחוד ברסלב הרב נתן בן נון שהגיע לאומן ימים ספורים לאחר פרוץ המלחמה, וזאת כדי לסייע בתיאום וניהול מאמצי השמירה על הציון ועל הרכוש היהודי באזור, וכדי לתת עזרה וסייע לתושבים ולפליטים הרבים שמצאו באומן מקום מפלט בשעת מצוקה.

במהלך הפעילות, פליטים רבים קבלו סיוע מגוון, חולקו אלפי ארוחות, הוענק סיוע רפואי. הופעל קו חם לסיוע שהיה פעיל 24 שעות ביממה, הקומות התחתונות של הקלויז הועמדו לטובת התושבים המקומיים כמקום מקלט וזאת במקביל לתגבור מערך השמירה ושיתוף הפעולה בין יחידות ההגנה באזור היהודי.



כבר בתחילת המלחמה עלה צורך דחוף ומיידי לאסוף את ספרי התורה הנמצאים באומן אל מקום מוגן ושמור, ובמקביל נפתחו מחסני החירום והמאגרים שהוכנו מבעוד מועד - אלה הם חלק מהפעולות שנעשו על ידי פעילי איחוד ברסלב מאז פרוץ המלחמה מלבד הפעילות השגרתית של תחזוקת הציון הקדוש וכל יתר הפעילויות המבורכות של איחוד ברסלב באומן כבימי שגרה.

במהלך הפעילות לטובת הפליטים ותושבי המקום, יו"ר איחוד ברסלב הרב נתן בן נון הי"ו יצר קשר ישיר ורציף עם ראשי הממשל הצבאי של מחוז צ'רקס ושל אזור העיר אומן אליהם הוטלה האחריות הכוללת עם פרוץ המלחמה.

באותם ימי תחילת המלחמה, התנועה לאומן נעצרה כליל, עד שזו שבה והחלה שוב להתחדש טיפין טיפין, כחודש ימים לאחר פרוץ המלחמה.

זמני ההתאספות צמחו מחדש בהדרגה ולראש חודש ניסן פ"ב התאספו מעל ל-100 איש שנסעו שעות על גבי שעות כשהם עוברים בדרכם מחסום אחר מחסום, בואכה עד עיר הגעגועים אומן אל בית חיינו - הציון הקדוש.

בחג השבועות תשפ"ב זכו להתאסף כ-700 איש, ומאז שוב חזרו בהדרגה לקיים את הנסיעות לאומן, גם אם אמנם בקנה מידה מצומצם, אך ללא הפסקה.

לקראת ימי ראש השנה תשפ"ג החלה חרושת של שמועות מומצאות שגרמו למצוקה ובלבול בקרב כלל הציבור בשל החשש אודות קיום הנסיעה לקיבוץ הקדוש באומן.

למרות כל צלילי הרקע והאתגרים, יו"ר איחוד ברסלב הרב נתן בן נון דבק בקיום הקיבוץ הקדוש במתכונת גדולה ומורחבת ככל האפשר וללא הגבלות תוך עמידה קבועה מול ראשי השלטון האזורי והמושל הצבאי הממונה על המחוז.



לקראת ראש השנה זכו רבים לעשות את דרכם לעיר הגעגועים אומן והפעם בשונה ממה שכבר הורגלנו בשנים האחרונות המסע היה אחר לגמרי, ארוך ומפותל דרך מדינות שכנות להם גבול משותף עם אוקראינה, הדרכים התאפיינו במעבר בגבולות קרקעיים, מניעות ועיכובים היו מנת חלקם של מי שפניהם מיועדות אל מקום גניזתו של אדונו מורנו ורבנו הנחל נובע מקור חכמה זיע"א.

בחסדי שמים מרובים עד מאוד לאחר הכנות ואתגרים, ראש השנה תשפ"ג נכנס ועמו גם התפילה שתכלה שנה וקללותיה בצל המלחמה ותחל שנה וברכותיה. למרות ריבוי והתעצמות המניעות המוני חסידי ברסלב זכו להתקבץ גם בשנה זאת על ציון רבינו הקדוש תוך הודיה לה' על הזכות לבוא ולהיראות לצד התפילה לזכות גם בשנה הבאה תשפ"ד להתקבץ על ראש השנה אצל רבנו הקדוש.

בעוד הצוותים עסוקים בהשבת הסדר למתחם הציון אחרי ימי ראש השנה והכנות לימים טובים הבעל"ט כאשר היה נראה כי הנה חוזרים באומן לסוג של שגרה, אמנם שגרת מלחמה אבל בכל זאת שגרה מסויימת כפי שתושבי ובאי המקום הורגלו, והנה התרגשה צרה חדשה כאשר בתחילת חודש חשוון רוסיה החלה להפציץ ולפגוע נקודתית בתחנות הכח לייצור חשמל בכל רחבי אוקראינה כשאף התחנות המספקות חשמל אל העיר אומן נפגעו קשות.

בבת אחת, ללא כל התרעה מוקדמת אספקת החשמל הופסקה בכל העיר למשך יומיים רצופים, וכאשר אספקת החשמל חזרה, היה זה רק לשעות זמנים קצובים, שעה או שעתיים כאשר ברוב שעות היממה זרם החשמל אינו סדיר.

בפתאומיות עלה צורך מיידי ודחוף להשיג מקור חשמל לשעת חירום ובמקביל גם להתמודד עם תורי הענק והמחסור בנוזל הזהב השחור בתחנות הדלק האזוריות בניסיון להפעיל באופן חלקי את מערך תאורת המתחם הציון שהסתמך על גנרטור קטן ומקרע.



הגנרטור הקטן והזמני שהיה בציון לא הצליח לעמוד בנטל ועלה צורך מידי להשיג גנרטור גדול לתגבור כדי למנוע את הפסקות התאורה והחימום בציון הקדוש. וכך, מצב זה נמשך על פני חודשים ואף בזמן הקיבוץ בשבת חנוכה בעיצומו של החורף עת הגעת האלפים והאתגר המורכב של חימום הציון בקור האוקראיני.

בחסדי שמים בשלהי החורף אספקת החשמל הוחזרה לפעול ברציפות יחסית, תושבי ובאי הציון באומן נשמו לרווחה.

לקראת קיבוץ ראש חודש ניסן, צוותי התחזוקה הקדימו את ההכנות ביתר שאת במתחם הציון, הקלויז והמקוואות לקראת יום ראש השנה למלכים.

בעוד היה נראה כי איכשהו בתוך ההסתגלות לאתגרי המלחמה התנהלה איזושהי סוג של שיגרה, התעורר אתגר משמעותי וקושי חדש: חברת המים העירונית ניתקה באחת את אספקת זרם המים אל מתחם הקבר וזאת בדיוק בימים בהם קהל רב התאספו בציון הקדוש מה שהצריך שוב להיכנס לעומק הסוגיה בניסיונות ומאמצים למהר ולפתור את המשבר ולחדש את זרימת המים במתחם הציון. כשבמהלך תקופת ההמתנה צוות העובדים שימשו גם כשואבי מים והובילו מדי יום מיכלי מים אל הציון לשתייה ולנטילת ידים.

לאחר ימים ארוכים של מאמץ ופעולות שתדלנות חוצת מדינות בהשתדלותו ומאמציו של יו"ר איחוד ברסלב הרב נתן בן נון הי"ו בחסדי שמים נפתרה הבעיה וזרם המים חזר למתחם הציון.



עם תחילת קיץ תשפ"ג החל יו"ר איחוד ברסלב הרב נתן בן נון במרתון של פגישות תיאום וסיכומים עם כלל גורמי הממשל בקייב, ראשי הממשל הצבאי של מחוז צרקס כמו גם עם ראשי ובכירי מחלקות העירייה באומן כחלק מההכנות לקראת הקיבוץ בימי ראש השנה תשפ"ד הבעל"ט וכפי שדווח בהרחבה.

כולנו מתפללים ומייחלים ומקווים לשלומה של מלכות ושישוב השלום לשכון באוקראינה במהרה, ולא נדע עוד חרב ומלחמה סבל שכול ויתמות.

יהי רצון שתכלה שנה וקללותיה, ושתחל בעז"ה שנה חדשה ומתוקה, שנה וברכותיה.

## זמני סגירת ופתיחת עזרת הנשים בזמני ההתקבצות

### חג השבועות

שני ד' בסיון פ"ד (10/06/2024)  
8:00 בבוקר.

עד יום ראשון י' סיון (16/06/2024)  
בשעה 9:00 בבקר.

### תקופת ראש השנה תשפ"ד

יום שני כ"ה אלול תשפ"ג (11/09/2023)  
בשעה 20:00 ערב.

עד יום שלישי ד' תשרי תשפ"ד  
(19/09/2024) 21:00 ערב.

### תקופת ראש השנה תשפ"ה

יום ראשון כ"ו אלול תשפ"ה  
(29/09/24) 8:00 בבוקר.

יום שני ה' תשרי תשפ"ה  
(07/10/24) 20:00.

### שבת חנוכה

יום חמישי כ"ד כסלו פ"ד (07/12/2023)  
בשעה 8:00 בבוקר.

עד יום ראשון כ"ז כסלו פ"ד  
(10/12/2023) 20:00 ערב.

### ראש חודש ניסן

יום ראשון כ"ח אדר ב' פ"ד  
(07/04/2024) 04:00 לפנות בוקר.

יום רביעי ב' ניסן פ"ד (10/04/2024)  
20:00.

זמני הסגירה משוערים ויתכנו  
שינויים בשעות בהתאם לשיקולים  
ואילוצים שאינם צפויים.



# "מוקד הישועות באומן"



## הדלקת נר תמיד בציון הק'

גם תדעו שהשמן ששלה רבי אפרים נרו יאיר, מאדעם, כבר הביאותיו לפה בשבוע העבר כשבאתי לכאן, ותהלה לאל גם כבר מקדם דלק הנר תמיד על ציון הקדוש, מכלל שפן עתה שהוא מאיר תמיד, ולה' התקנה שהוא צמיחת קרן ישועה שלא תכבה נרו לעולם ועד, ועל ידי זה יהיו נמתקים כל הדינים מעליכם ומעלינו,



כי ההדלקה הקדושה על ציון הקדוש שלו הוא המתקה נפלאה מאד, ומאליכם תבינו להזהיר את כל אנשי שלומנו שיתנדבו כל אחד בביתו בכל עת איזה נדבות על זה, באשר נהגו מקדם, ונם פה בסביבותינו תתחלתי מתדש להזהירם על זה,

**\*5148**

גם אז ביום חמישי חיי שבט הנ"ל היה התחלת היסוד של ההדלקה, להדליק שמן זית על קברו נר תמיד לא יכבה באשר אנו נוהגין מאז ועד הנה...  
(ימי מוהרנ"ת ח"א ע"ד)

ולפי הישועה שיאיר נרו שם תמיד, לא תכבה, וכמו כן יאיר אורו הקדוש ברוחניות תמיד וכו', כמו שאמר בלשוננו הקדוש: מיין פויעריל וועט שוין מליען ביו ומשיח וועט קומען (האש שלי תוקד עד ביאת המשיח) וכו' (עלים לתרופה מכתב של"ה)

RABENU.ORG



להדלקת נר תמיד  
והזכרת שמות לברכה וישועה בציון הק'

חייגו: **04-6664766**

# איחוד ברסלב באומן - פעילות על קצה המזלג

## שמירה 24/7 בציון ובקלויז

איחוד ברסלב באומן מפעילים חברת שמירה 24 שעות ביממה בכל ימות השנה, בציון הקדוש ובבית הכנסת הגדול - הקלויז, על מנת לספק תחושת ביטחון לאלפי המתפללים. כחלק מחיזוק מערך האבטחה הותקנו באזור הציון אמצעי אבטחה מתקדמים, בתיאום עם משטרת העיר והרשויות.

## תחזוקה ותפעול במשך כל ימות השנה

איחוד ברסלב באומן מעסיקים במשך כל ימות השנה עשרות עובדים קבועים, בהם עובדי תחזוקה, ניקיון, שמירה ומנהלה ועוד. גבאי הציון הרב נתן צמח הי"ו מפקד על כל מערך העבודות בשטח ומתאמץ לדאוג לכל הדרוש עבור רבבות העולים לאומן בזמני שגרה ובזמנים מיוחדים.

בזמני העלייה הקבועים, איחוד ברסלב מתגברים הן את צוות השמירה, והן את צוות הניקיון, על מנת להתמודד עם האתגרים העולים בזמני הקיבוץ הקדוש עם הגעת הציבור הרחב אל הציון.

גבאי אוצר הספרים הרב נתן צמח הי"ו עוסק בכל ימות השנה לשכלל ולהרחיב את אוצר הספרים ללא לאות לרווחת ולתועלת השוהים בציון.

## המחלקה המשפטית

באיחוד ברסלב הקימו מחלקה משפטית העוסקת בין היתר בליווי הפעילות של יו"ר איחוד ברסלב הרב נתן בן נון הי"ו באוקראינה ואף מחוצה לה. כחלק מהפעילות קודמו יוזמת וחקיקה ברמה המקומית והן ברמה הארצית. בין הפעולות: קידום חוקים ממשלתיים למניעת אנטישמיות (בעקבות החוק האוסר התנהגות אנטישמית נפתחו מספר תיקי חקירה נגד מקומיים שתקפו יהודים, חלקם נקנסו ועל חלקם נגזרו עונשי מאסר בפועל). טופלו מקרים רבים של בעיות ומורכבויות במעברי הגבולות השונים במהלך השנים האחרונות. תיחזוק קשר רציף מול גורמי אכיפת החוק בכל הדרגים (המקומיים והארציים) על מנת למנוע ולמזער היתקלויות ולהצר את צעדיהם של פורעי חוק.



## קשר מתמיד עם הממשל הלאומי והרשויות המחוזיות והמקומיות

יו"ר איחוד ברסלב הרב נתן בן נון הי"ו בליווי הצוות המשפטי של איחוד ברסלב, נמצאים בקשר רציף וממושך עם כלל אגפי הממשל הרלוונטיים בהם ראשי ובכירי עיריית אומן, ראשי הממשל המחוזי במחוז צ'רקס וכן עם בכירי ממשל בקייב על מנת לתאם ולאפשר את הגעת

המתפללים בזמני שגרה ובזמני ההתקבצות הקבועים באומן, כמו ראש השנה, שבת חנוכה, ראש חודש ניסן, שבועות וזמני ההתקבצות נוספים, וכן כדי לאפשר את הפעילות השוטפת של הציון, הקלויז ושאר ענייני חסידות ברסלב באומן וברחבי אוקראינה.

**לביור בכל נושא ולמוקד הישועות של ציון רבנו: \*5148**



## עירוב השבת מהודר באומן

איחוד ברסלב הקימו ומתחזקים עירוב מהודר לשבת הסובב חלקים רבים מהאזור בו מתגוררים תושבי הקהילה היהודית והאורחים בסביבות הציון באומן, מה שתורם רבות לנוחות השובתים אצל הצדיק.

על מנת לשמור על כשרותו המהודרת של העירוב, איחוד ברסלב מעסיקים איש אחזקה מומחה הבקי בהלכות עירובין ומבצע סיור בכל יום שיש ערב שבת קודש, בקיץ ובחורף - בכל מזג אויר, לבדיקת תקינות וכשרות העירוב.

לטובת העולים לאומן, איחוד ברסלב מפרסמים בכל עת את מפת העירוב העדכנית באומן וזאת כדי לאפשר לשובתים באומן להכיר את האזורים בתחומי העירוב והיכן מסתיימים גבולות העירוב.

## אוצר הספרים

בציון רבינו הקדוש קיים אוצר ספרים ענק ומפואר הכולל ספרי יסוד, ספרי הלכה, מחשבה, חסידות ועוד. האוצר מכיל עשרות אלפי ספרים וכמובן, ספריה ענקית ומגוונת של כל ספרי תורת רבינו הקדוש העומדים הכן בכל עת ורגע לטובת הלומדים וההוגים בתורה במתחמי הציון השונים.

אוצר הספרים הענק מתוחזק במסירות על ידי גבאי הציון הרב נתן צמח הי"ו ומושקעים בו משאבים גדולים על ידי איחוד ברסלב מה שמתאפשר רבות בזכות התורמים היקרים המשקיעים מהונם כדי לפאר את בית רבינו.

איחוד ברסלב באומן ממשיכים ולהרחיב ולהגדיל את אוצר הספרים ללא הפסקה לרווחת כלל השוהים בציון.

## שמירה על ספרי קודש בציון

**בקשה ואזהרה חמורה! שלא להוציא ספרים משטח הציון והקלויז באומן בשום פנים ואופן.**

במקרים רבים הספרים שנלקחים מהציון נמצאים מתגוללים ברוב המקרים באשפתות ה' ירחם ואף חמור מכך, (בשנים האחרונות נחשפנו למקרה מזעזע בו ערלים השתמשו בדפי גניזה לייצור ספידות לנעליים) מאחר ותושבי האיזור שאינם מבני ברית אינם מבינים את הכבוד שיש לנהוג בשמות כתבי הקודש.

## גניזה באומן

באוקראינה לא קיימים ארגונים הפועלים לגניזת כתבי קודש שבלו ועלונים שונים (המחולקים במקום ע"י ארגונים שונים, בפרט בזמני ההתקבצות). על מנת למנוע ביזוי כתבי הקודש, איחוד ברסלב מפעיל באומן מערך לגניזת כתבי הקודש בכבוד הראוי.

## קדושת כהנים

היות והציון נמצא בתוך בית העלמין העתיק של העיר אומן, הוקמו ביוזמת איחוד ברסלב אזורים ודרכי גישה העונים כדי לאפשר לכהנים לבוא אל הקודש ולשהות סמוך לציון ללא חשש טומאת בית החיים.

לשם כך הוקם שביל גישה יעודי לכהנים שתחילתו מכיכר פושקינה ועד וכולל גשר הכהנים המוביל אל מתחם היכל הכהנים המרווח, שהקמתם עלתה לכדי קרוב ל-200,000 דולר, הינם פתרון לכהנים הרבים הפוקדים את הציון, ומאפשרים לכהנים לשהות סמוך ונראה לציון הקדוש ללא חשש טומאת מת.

דרך הכהנים מחניון האוטובוסים בסוף רחוב בילינסקי ועד גשר הגישה לכהנים למתחם הציון הוקמה בעלות כספית עצומה נוספת כאשר הדרישה של עיריית אומן לסלילת הכביש ובנייה מחדש של תשתיות הרחוב מכיכר פושקינה ועד חניון האוטובוסים למרגלות הרחוב הביאה להוצאה יוצאת מן הכלל של קרוב ל-400,000 דולר. כל זאת תוך שילוב והתאמה של פתרונות הלכתיים והנדסיים מסובכים ויקרים, כדי לאפשר לכהנים לבוא ולהתפלל בציון רבינו בטהרה וללא חשש במשך כל ימות השנה.

## הקלויז - בית הכנסת הגדול באומן



איחוד ברסלב באומן מפעילים את בית הכנסת המרכזי הגדול באומן - "הקלויז" בו מתקיימים המנין האשכנזי והספרדי המרכזיים בימי ראש השנה לרוב במהלך ימות השנה ובזמני ההתקבצות האחרים, מתקיימים המניינים ברחבת הציון ובבתי הכנסת שבחצר הציון. בראש השנה מתקיים מנין נוסף, המנין הספרדי הגדול, בהיכל הציון הגדול, וכן מינינים במתחמים הסמוכים סביב הציון.



בבניין הקלויז 2 קומות תפילה: הקומה העליונה מכילה קרוב ל-5,000 מקומות ישיבה, ובה מתקיים המנין האשכנזי המרכזי בימי הקיבוץ של ר"ה. קומת הקלויז הספרדי מכילה כ-2,000 מקומות ישיבה ובה מתקיים המנין המרכזי בנוסח עדות המזרח בימי הקיבוץ הגדול בר"ה (מלבד המנין הספרדי הענק המתקיים ברחבת הציון הקדוש) ובשלושת זמני ההתקבצות במהלך השנה.

## המקווה המרכזי

בקומה התחתונה של בניין הקלויז שוכן המקווה המרכזי באומן, שמתוחזק ופעיל כל השנה ע"י איחוד ברסלב לתועלת ציבור המבקרים המגיעים להשתטח בציון הקדוש ולכלל תושבי המקום הנהנים ממקווה זמין ומטופח. בימי הקיבוץ, מפעילים איחוד ברסלב באומן את המקווה (שהוא הגדול ביותר באומן). המקווה מכיל למעלה מעשר בריכות טבילה ומאות מקלחות, מערכות חימום מתקדמות וצוות ניקיון קבוע, המקווה פתוח בזמני הקיבוץ מסביב לשעון לרווחת הציבור.

# יצירת קשר עם נציגי "איחוד ברסלב"



הנהלת איחוד ברסלב:

+972-4-6664766

office@rabenu.org

אתר ציון רבנו:

Rabenu.org

משרדים באומן:

+380-4744-32564

גבאי ציון רבנו:

הרב נתן צמח:

+3809-3456-4150

otzar@rabenu.org

הרב מרדכי וייספיש:

+380-95479-8607

info@rabenu.org

**אפשרויות תרומות: נדרים פלוס | קשר - קהילות |**

**אתר ציון רבנו | מרכזיית ציון רבנו 5148\***

תרומות, נדרים ונדבות ניתן להכניס לתוך קופות איחוד ברסלב הפזורות בציון. לתשלום עבור עליות לתורה או מכירות (כגון פתיחת ההיכל וכד') מומלץ להכניס את התרומה למעטפה ולציין את פרטי הנדבה ולהכניס לתוך הקופות של איחוד ברסלב.

**רשימת המוסמכים בימי החג:**

הרב נתן צמח הי"ו - גבאי הציון

הרב מרדכי וייספיש הי"ו - גבאי העליות ראש השנה וכל השנה

הרב יעקב ברנוי הי"ו - גבאי העליות ראש השנה

# מדריך להכנת מזוודה ורשימת ציוד אישי לנסיעה לראש השנה

✓	מזוודה לשליחה לבטן המטוס		x	בתיק היד או בכיס	1	חפצי קודש
	מזון	ביגוד		טלית ותפילין		
	מכנסיים	מכנסיים		דרכון בתוקף		סידור
	חולצות	מנות חמות		כרטיס טיסה		סליחות
	הלבשה אישית	קופסאות שימורים		כרטיס נוסע המתמיד		מחזור לר"ה
	חגורה	אבקת מרק		היתר יציאה או פטור		תהילים
	בגדי שבת וחג	שקדי מרק		משלטונות הצבא		ספרי לימוד
	גרביים (חמות)	קרקרים		(במקרה שיש צורך).		שופר
	סוודר	פירות מיובשים		כסף מזומן, מומלץ		צדקה לצדיק
	מעיל רוח/ גשם	סלאמי קשה (עמיד)		דולרים, יורו או גריבנה		ספרי קודש (כיס)
	מטרייה	נקניק יבש (עמיד)		תעודה זהות או רישיון		
	כפפות	גבינה קשה (עמיד)		אטמי אוזניים		
	צעף	עוגיות		כיסוי עיניים		<b>היגיינה ורחצה</b>
	ביגוד חם	טחינה גולמית **		טלפון נייד		# תיק רחצה
	קיטל (לר"ה)	חמאת בוטנים **		מטען לטלפון		# מברשת שיניים
	קפוט (לשבת)	ריבה **		משקפי קריאה		משחת שיניים
	סט מצעים	** המלצה ועדיפות לכלי פלסטיק על פני כלי זכוכית		חבילת טישו		מי פה
	בגדי שינה	שברים		עט		קיסמי/ חוצצי שיניים
	נעלי בית / קפקים			צידה לדרך		חוט דנטלי
	כיסוי גשם לשטריימל	טיפ ניתן להכין טחינה באמצעות הנוזל שיש בשימורי מלפפון חמוץ.		שטריימל		# מקלות אוזניים
	<b>חפצים שימושיים</b>			חפצים יקרים		# סבון
	סיכות ביטחון			כרית מתנפחת לצוואר		# שמפו
	מחט לתפירה	<b>בריאות ורפואה</b>		עדשות מגע		# מרכך
	חוט שחור/לבן	תרופות (כמות מספיקה)				מגבת
	יומן כיס	כדורים לחום וכאבי ראש		תמיסה לעדשות		מסרק
	דפדפת / מחברת	תכשיר לצינון		משתדלים לצמצם את האבודות וכתבים פרטים אישיים על הפרטים.		קרם ידיים
	פנס	מכשיר אינהלציה (לנצרך)				<b>שונות</b>
	נטלה לנטילת ידיים	משאף				
	נרות	<sup>א</sup> יש תרופות שנדרש לשאת מרשם רופא להעבירם למדינה אחרת.		<b>חשוב- תפילין, תרופות, כסף וחפצים יקרי ערך לוקחים בכיס ובתיק היד</b>		# פריטים רבים ניתן לרכוש באומן
	בשמים להבדלה					
	שעון מעורר					

אזהרה חמורה! ישנם חומרים המשמשים לרפואה ברישיון, חשוב לשים לב כי הרישיון אינו תקף מחוץ לישראל ואסור להוציאם למדינה זרה בשום פנים ואופן, ישנם תקנות וחוקים שמחמירים מאוד ומסוכן לעבור עליהם.

פיצול ציוד רפואי ותרופות ביותר מתיק אחד יאפשרו להסתדר במקרה שאחד התיקים אבד במהלך הדרך (כאשר ניתן להשתמש כראוי עם ציוד מאחד התיקים, ושלא ייוצר מצב בו חצי מהציוד לא שמיש).

1. כתבים ומשלימים את הפרטים החסרים ברשימה.

2. כדי לשפר לעתיד שולחים הודעה לעורכים info@rabenu.org

# מדריך מורחב לשימוש בטלפון

## באומן ובאוקראינה

### טיפים והמלצות לחיסכון בעלויות

#### שיחות לישראל ולחו"ל

השימוש בטלפון באומן ובאוקראינה באמצעות הקו הישראלי עלולה להיות יקרה ולגרום לעלויות חשבון טלפון חריגות מאוד כמו גם במדינות אחרות פרט למצב שבו התאמתם חבילת תקשורת מתאימה ומשתלמת לפני הנסיעה.

#### לקנות כרטיס סים בעיר אומן אוקראינה - קו טלפון נייד מקומי

השימוש בטלפון וביצוע שיחות לישראל ולרחבי העולם באמצעות סים אוקראיני, זולות בפער משמעותי ענק מאשר שיחה מישראל לאוקראינה. ובכלל מחיר שירותי הסלולר והשיחות לישראל באמצעות קו אוקראיני נייד זולות מאוד ממחיר החבילות המוצעות בישראל עבור הנוסעים לאומן. על מנת לאפשר שימוש בקו אוקראיני כדי להתקשר לישראל או לרחבי העולם, מכשיר הטלפון צריך להיות פתוח לכרטיס סים זר. לא כל המכשירים הכשרים (הקומה הכשרה) פתוחים לקבלת כרטיס סים זר עם קו טלפון נייד באוקראינה. ניתן לקנות כרטיס סים אוקראיני בשדה התעופה באוקראינה או בתחנות דלק לאחר ההגעה ובמהלך הדרך ובמרכזי הקניות וכמובן גם באומן. ניתן גם לקנות סים אוקראיני בישראל בתוספת עמלה.

#### כרטיס סים באומן SIM Card In Uman

בעת רכישת הסים, מצורף אליו כרטיס עליו יש מידע חשוב הקשור לכרטיס הסים כגון קודי הפעלה וקודי פתיחה למקרה של טעויות בהקשת קוד הפתיחה. חשוב לשמור על הקודים הכתובים על גבי הכרטיס, לעיתים בעת הפעלה מחדש של הטלפון יש צורך להזין קוד פתיחה וכיו"ב. כדאי להגדיר בטלפון בעת השימוש הראשון עם כרטיס הסים החדש שהוא לא יבקש יותר את קוד הפין בעת הפעלה מחדש של הטלפון.

בהעדר קוד הפתיחה אין כל אפשרות להשתמש בסים ובכמות הכסף הטעונה בו ויש צורך לרכוש כרטיס סים חדש.

מדריך לשימוש בטלפון באומן שמירה על פרטי הכרטיס סים SIM

#### שיחות מישראל לאומן אוקראינה

כאשר עולה הצורך להתקשר מישראל לאומן מומלץ לבדוק בין חברות התקשורת השונות מה המחיר לשיחות לקו נייד באוקראינה ובהתאם למחירים לתאים ולקבוע את סוג החבילה במנוי.

המלצה: לא לשכוח לבטל את המנוי בסיום התקופה, אחרת, ממשיכים לשלם דמי מנוי חודשיים ללא הצדקה.





מדריך  
מידע לנוסע  
**אומן**

## מדריך מורחב לשימוש בטלפון באומן אוקראינה

### להתקשר מאומן לישראל

כדי להתקשר מאומן למדינה אחרת - לישראל או לכל מקום אחר בעולם עם קו אוקראיני נייד יש להקיש תחילה 00

קידומת המדינה 972 לישראל, או 1 לארה"ב וכיו"ב.

קידומת האזור ללא הספרה 0 כגון 4 לאזור הצפון, 2 לאזור ירושלים.

לסלולרי 50 או 54 (במקום 050 או 054).

המספר הרצוי 6664766 (מספר מקומי)

לדוגמה 0097246664766 0097246664766 (00-972-4-666-4766) לקו נייד

או 00972549876543 00972549876543 (00-972-54-9876543) לקו נייד

ניתן גם לחייג + לפני קידומת המדינה במקום 00 לדוגמא 972-4-972-4-6664766 (+6664766)

ניתן לחייג את הסימן + (פלוס) באמצעות לחיצה ממושכת על הלחצן המסומן ב + (בלחצן הספרה 0 או הכוכבית \*) יש מכשירים שצריך ללחוץ מספר לחיצות רצופות על הכוכבית עד לקבלת התוצאה הרצויה.

### בדיקת ייתרת המזומן בקו הטלפון באומן

#### בדיקת יתרת המזומן בחברות לייף וקייבסטאר:

SEND (הירוק - התקשרות) # 111\*

#### בדיקת יתרת המזומן בחברות וודהפון:

SEND (הירוק - התקשרות) # 101\*

### בדיקת ייתרת השיחות לפי מונים מפורטים בקו הטלפון באומן ותאריך סיום תוקף הקו בעת רגע הבדיקה.

לייף: SEND (הירוק - התקשרות) # 121\*

קייבסטאר: SEND (הירוק - התקשרות) # 100\*

וודאפון: SEND (הירוק - התקשרות) # 110\*20\* או SEND # 110\*10\*03\*

יתכן מצב שכרטיס טעינה שנרכש אינו בתוקף, לכן מומלץ לטעון את הטלפון בסיוע המוכר ולבדוק את סכום היתרה לפני הטעינה ולוודא לאחר הטעינה שאכן הסכום הוטען במלואו.

### הטענת שיחות באוקראינה

#### הטענה יתרת מזומן בחברות לייף וקייבסטאר באמצעות כרטיס

גירוד

יש לרכוש כרטיס טעינה (גירוד) של החברה הסלולרית בה אתם משתמשים (ובסכום אותו ברצונכם להטעין).



כדי להטעין יש צורך להקיש את קוד הפעולה ואת קוד הטעינה ברצף הנכון ולאחר מכן הקשה על לחצן ההתקשרות SEND (הירוק - התקשרות) \*111#1234567890

להלן פירוט התהליך ברצף שלב אחר שלב.  
הקשת קוד \*111\*  
הקשת קוד הטעינה המופיע על גבי כרטיס הגירוד כגון 1234567890  
הקשת #

לאחר השלמת הקשת הקוד לחיצה נוספת על SEND קבלת הודעה כתובה עם פרטי היתרה הזמינה.

### הטעינה בחברת וודהפון vodafone

יש לרכוש כרטיס טעינה (גירוד) של החברה הסלולרית בה אתם משתמשים ובסכום אותו ברצונכם להטעין.

כדי להטעין יש צורך להקיש את קוד הפעולה ואת קוד הטעינה ברצף הנכון ולאחר מכן הקשה על לחצן ההתקשרות SEND

לדוגמה: SEND (מקש חיוג) \*101#1234567890  
להלן פירוט התהליך  
הקשת קוד פעולה \*101\*  
הקשת קוד הטעינה המופיע על גבי כרטיס הגירוד כגון 1234567890  
הקשת #

לאחר השלמת הקשת הקוד לחיצה נוספת על SEND לקבלת הודעה כתובה עם פרטי היתרה הזמינה.

### בחירת חבילה/תוכנית בלייף

ניתן לבחור חבילה סלולרית רק באם יש ביתרת המזומן של הקו את מלוא הסכום עבור התוכנית הרצויה.

לבחירת תוכנית סלולרית מתאימה למשך השעות באומן: SEND (הירוק - התקשרות) # 108\* בחירה באפשרות הרצויה ואישור הבחירה.

### מה מספר הטלפון שלי באומן אוקראינה?

לקבלת הודעת מערכת עם מספר הטלפון הנייד שלי באומן בכל החברות: SEND (מקש חיוג) # 161\*

### שינוי שפת שירות והגדרות המערכת (שפת קבלת הודעות היתרה וכיו"ב)

לייף: SEND (הירוק - התקשרות) # 133\*  
וודפון: SEND (הירוק - התקשרות) # 722\* > (להגדרת שירות בשפה האנגלית)

### הוראות הפניית שיחות מטלפון לטלפון (בישראל)

להפניית כל השיחות הנכנסות למספר אחר: SEND (הירוק - התקשרות) # 21\*05\*\*\*\*\*





מדע לנוסע  
מדריך אומן



### ביטול פעולת ההפניה :

- > SEND (הירוק - התקשרות) > #002##
- בדיקת סטטוס מצב ההפניה הנוכחי :
- > SEND (הירוק - התקשרות) > #\*21#

אזהרה : לא להפנות שיחות ממספר ישראלי למספר אוקראיני או מספר חו"ל, זה עלול לעלות ביוקר וכן לא להגדיר הפניות שיחה בקו הישראלי לאחר היציאה לחו"ל.

### מספרי חירום באוקראינה ובאומן

- מספרי טלפון לזמן חירום באוקראינה
- איחוד הצלה 38-063-800-1221 או מספר בינלאומי 38-3838-538-2-972+
- כיבוי אש 101
- משטרה 102
- מוקד חרום כללי 112
- מוקד חרום גז 104
- מוקד הקהילה יהודית \*910 מספר גוביינה 0-800-600-910

### להתקשר מישראל לאומן

המספר לשיחה בין לאומית 019-012 בהתאם לחברה הבין לאומית בה אתם מנויים < קידומת מדינה < מספר הטלפון  
 לדוגמה 018380638063806 (019-38-06-38063806)  
 תחילה יש להקיש את מספר החברה דרכה מבצעים את השיחה לחו"ל ולאחר מכן את המספר המלא.

### העברת יתרת מזומן בין מכשירים

חוזרים לארץ ויש לכם יתרת מזומן בטלפון באומן? תוכלו להעביר את יתרת המזומן ליקיריכם או חבריכם באומן (רק באותה הרשת) לאחר השלמת הפעולה תצטרכו לאשר את פעולת ההעברה על ידי בחירה Yes או da או Tak בהתאם לשפת המערכת.

- בין לייף ללייף : SEND # הסכום להעברה\* מספר היעד \*111\*380\*\*\*\*\*
- בין וודפון לוודפון : SEND # הסכום להעברה\* מספר היעד \*150\*380\*\*\*\*\*
- בין קייבסטאר לקייבסטאר : SEND # מספר היעד \*380\*\*\*\*\* הסכום להעברה\*124\*

### זיהוי חברת סלולר באוקראינה לפי מספר קידומת

- לייף : - 63, 73, 93. (לדוגמה 3806376543210123).
- וודאפון : - 50, 66, 95, 99. (לדוגמה 3805076543210123).
- קייבסטאר : - 39, 67, 68, 96, 97, 98. (לדוגמה 3809876543210123).

### טעויות ומידע שגוי

אם יש בידכם מידע רלוונטי מכל סוג החסר במדריך זה או אם מצאתם מידע שגוי, לתועלת ציבור הנוסעים להתפלל בציון, אתם מוזמנים לדווח למערכת האתר בתגובות בתחתית הכתבה או בכתובת דוא"ל office@rabenu.org



**פדיון נפש בערב ראש  
השנה אצל הצדיק באומן**

**התקשרו עכשיו: \*5148**

**מכל מקום בעולם: +97246664766**

**ניתן גם לשלוח הודעת וואצפ**

**או במייל: [office@rabenu.org](mailto:office@rabenu.org)**





# מדריך אומן

## הכנות לנסיעה לאומן

### כתיבת פרטי הנוסע על גבי הכבודה והחפצים האישיים

בעת הכנת התיקים והמזוודות לקראת הנסיעה חשוב מאוד! לכתוב את פרטיכם האישיים על גבי הכבודה בכתב ברור וקריא בעברית ובאנגלית כדלהלן:  
תיק היד, המזוודה, התפילין, מגבעת, שטריימל, מעיל, ספרי קודש.

חפצים שנמצאים בתיקים. שימו לב וכתבו את הפרטים הבאים:  
שם פרטי ושם משפחה, מספר טלפון בבית, מספר טלפון בארץ המוצא, מספר הטלפון במדינת היעד, כתובת מגורים, פרטי התקשרות למשפחה בארץ המוצא (למצב שבו הכבודה אבדה בארץ)

### סימון מזוודות וכבודה

מומלץ לסמן את המזוודה עם סימני היכר בולטים כדי להקל בזיהוי המזוודה בעת קבלתה אחרי הטיסה על גבי המסוע ולאפשר את איסוף הכבודה מבלי לטעות ולהתבלבל עם מזוודות של אחרים.  
לדוגמה - ניתן לסמן באמצעות פיסת בד בידית, שקית ניילון או סימון באמצעות הדבקת דבק או צבע במקום בולט וניכר.

### מזג אוויר

האקלים באומן אינו דומה לאקלים בישראל, מזג האוויר יכול להשתנות ללא התראה מוקדמת. באוקראינה יורדים גשמים גם בימות הקיץ. לכן מומלץ להיות ערוכים עם ביגוד מתאים.

שימו לב! בלילות הטמפרטורות עלולות לרדת ולהיות נמוכות מאד.

### חובות באוקראינה

האם יש לכם חובות באוקראינה?

ממשלת אוקראינה בשיתוף כלל רשויות השלטון מפעילים מערכות לגביית חובות ואף חובות ישנים. כחלק מתהליך גביית החובות יתכנו סנקציות על בעלי החוב והם עלולים להגביל את כניסת החייבים אל המדינה כמו גם להגביל את היציאה אף דרך מעברי גבול קרקעיים ואף עד כדי החתמת ויזה שחורה והגבלת כניסה לאוקראינה לזמן ממושך כמו גם גירוש. בעבר דווחו מספר מקרים בהם מתפללים הגיעו לשדה התעופה וסורבו בעת הכניסה ועוד הוסיפו חותמת שחורה בשל אותם חובות ישנים.



**לבירור בכל נושא ולמוקד הישועות באומן: \*5148**

אוקראינה נמצאת בעיצומן של תהליכי התפתחות מואצים בניסיון להשלים פערים דיגיטליים טכנולוגיים בתחום התיעוד, רישום, סנכרון מידע ואכיפה בין כלל גופי הממשל השונים.

בשנים האחרונות הוקמה באוקראינה מערכות אכיפה טכנולוגיות משוכללות, מסונכרנות ומתואמות, המתפקדות בתיאום בין משרד הפנים. הרשויות המקומיות ושאר גורמי האכיפה, המשטרה, משטרת התנועה, משטרת הגבולות על אגפיהם השונים.

מי שיש לו חוב באוקראינה בעקבות דו"ח וקנסות שלא שולמו או כל דבר אחר, כל מה שהוא נדרש לעשות זה אך ורק להקדים ולהזדרז לשלם את החוב.

חשוב מאד לשמור על הקבלות והמסמכים הנלווים וכן את מסמכי אישור על ביצוע התשלום כהוכחה לתשלום הדו"ח ולהמתין כחודש ימים לעדכון וסנכרון המערכות הממוחשבות.

בשנים האחרונות הוצבה בתקופת ראש השנה עמדת גבייה ותשלום חשבונות בצורה מרוכזת ומהירה כדי להקל על ציבור התיירים שאינם בקיאים בנבכי הבירוקרטיה בצריף הצמוד לבניין ברחוב פושקינה 27.

### עיכוב יציאה

לבדיקת עיכוב יציאה ובירורים נוספים - 3450\* או 1222-3450  
מח"ל +972-74-708-3450

### מושגים בדרכים ובתעופה

**טיסה סדירה:** טיסה שמתקיימת על פי לוח זמנים קבוע על ידי חברות התעופה השונות.

**טיסת שכר (צ'רטר):** טיסה שהוזמנה כטיסה פרטית על ידי סוכני נסיעות וכדומה. בתקופת ראש השנה נפוץ השימוש בטיסות שכר על מנת לשנע את ציבור המתפללים לאומן כ"י.

**צ'ק אין:** רישום כניסה קבלה לטיסה.

### תוקף הדרכון וכרטיס טיסה

מומלץ על ידי גורמי המקצוע מעולם התעופה כי תוקף הדרכון יהיה לכל הפחות למשך חצי שנה מזמן הנסיעה.



שימו לב: השימוש בתעודת מעבר מתאים רק בטיסה ישירה חזרה לישראל שלא באמצעות מדינה שלישית. לעיתים אנשי הקונסוליה ינפיקו תעודת מעבר בהתאם לשיקול דעת ופרטים נוספים.

חשוב לדעת: השימוש בתעודת מעבר מצריכה אשרת כניסה למדינה שנכנסים אליה גם אם יש הסכם ביטול ויזות בין המדינות. (דומה לדרכון רק בצבע אדום או בורדו עם הכיתוב "תעודת מעבר - במקום דרכון לאומי").

דע! ברגע שהונפק מסמך מעבר כגון תעודת מעבר חד פעמי או דרכון זמני, מסמכי המעבר הקודמים מבוטלים ואינם בתוקף עוד, לכן, דרכון שאבד ונמצא לאחר שהונפקה תעודת מעבר או דרכון זמני הינו מבוטל, על פי רוב קבלת דרכון זמני או תעודת מעבר בשגרירות/קונסוליה כרוכים בתשלום!

### להלן מספר המלצות חשובות בנוגע לדרכון:

להדפיס צילום דרכון, ולשמור במזוודה או בתיק היד ולא ביחד עם הדרכון (עדיף צילום צבעוני). חלילה אם אבד הדרכון, צילום דרכון או תעודת זהות יכולים לעזור ולקצר את תהליך הבירור והאימות כדי לקבל דרכון חלופי או תעודת מעבר מצוות הקונסוליה.

חשוב לשאת תעודה מזהה נוספת כגון תעודת זהות או רישיון נהיגה בתוקף, ולהחזיקה בנפרד מהדרכון, חלילה במקרה של אבידה, השחתה או גניבת הדרכון ניתן לחסוך זמן רב ולמנוע סחבת מיותרת בתחקור פרטי הזהות ולקצר תהליכים בירוקרטיים.

תמיד מומלץ להצטייד בשני תמונות פספורט, לכל מקרה ומצב לא צפו. כדאי גם להדפיס את כרטיס הטיסה או לאחסנו באמצעי זמין על מנת להימנע מטעויות בזמני היציאה, לרוב אין כלל צורך להציג את כרטיס הטיסה, אך במקרה של חוסר הבנה או מורכבות בתהליך הקבלה לטיסה (צ'ק אין), ניתן להציג את טופס כרטיס הטיסה ולהיעזר בו.

חשוב לצרף פרטים אישיים, כתובת ומספרי טלפון ליצירת קשר בארץ ובחו"ל אל המסמכים הנ"ל.

### ביטוח רפואי בחו"ל ונחיצות

מומלץ להתארגן עם ביטוח רפואי לפני שיוצאים לחו"ל מכיוון שבעת יציאה לחו"ל אין ביטוח בריאות (על פי חוק ביטוח הנהוג בישראל) עד לרגע הכניסה חזרה לישראל.

חשוב לדעת כי אם חלילה יש צורך בשירותי רפואה, העלויות בחו"ל גבוהות מאד.



בכל מקרה רמת שירותי הרפואה הציבורית ממשלתית באוקראינה ירודה מאוד ובתי החולים הפרטיים דורשים תשלומים גבוהים, וחלילה במקרה הצורך יש להקדים מראש תשלום או בטחונות עבור כל טיפול. יש מצבים בהם מעדיפים להימנע מצריכת שירותי הרפואה באוקראינה, בהתאם למורכבות המקרה הרפואי ובהתאם לשיקול צוות רפואת החירום במרפאת אומן ועל פי הייעוץ המקצועי שניתן בזמן אמת. לעיתים מעדיפים להטיס את החולה לבית חולים במדינה אחרת כגון ישראל או ארה"ב. לרוב עלויות הטיסה רפואית מסתכמת בעשרות אלפי דולרים. ביטוח נסיעות סטנדרטי נותן כיסוי ומענה הולם למצבי חירום מעין אלו.

שימו לב, בשל מצב המלחמה, לא יתכנו הטסות רפואיות ישירות מאוקראינה כי אם דרך מדינות סמוכות.

### ביטוח לבעלי כרטיס אשראי

מומלץ לבעלי כרטיס אשראי לבדוק מול חברת האשראי האם במסגרת ההסכם מול חברת האשראי כלול גם חבילת ביטוח רפואי וכן לברר לפני היציאה מהארץ למשך כמה ימים הכיסוי הביטוחי הוא ללא תוספת תשלום ומה היקף הכיסוי הניתן. בידקו מראש האם צריך להפעיל את הביטוח סמוך ליציאה או באם הביטוח מופעל באופן אוטומטי בעת היציאה לחו"ל.

שים לב, ייתכן שההסכם הוא רק עבור בעל הכרטיס ועל שמו בלבד ואינו כולל בני משפחה נוספים או ילדים!

מומלץ לבדוק מבעוד מועד אלו סוגי כיסוי ניתנים בכל סוג של ביטוח, מכיוון שסוג הפוליסה משתנה מחברה לחברה וכן גם על פי נתונים אישיים נוספים.

פוליסות ביטוח רפואי השונות כוללות גם ביטוח כבודה, בידקו מה רמת הכיסוי (חשוב לבדוק עם החברה המבטחת).

בעלי אזרחות זרה יבדקו את אפשרויות הביטוח בהתאם למדינות מגוריהם או למיקום האזרחות מול חברות הביטוח.

מאז מגפת הקורונה יש סוכני ביטוח וחברות שידם קלה לנצל את הציבור במכירת שירותי ביטוח במחירים הזויים ומופקעים. אפשר לקבל הצעות מחיר נוספות. זכרו כי אין חובה לשלם מחיר מופקע ולקבל כמובן מאליו את ניצול ההזדמנות הציני על גב הציבור.

### דרכון: חובה הזהירות והשמירה על הדרכון

במהלך השהות בדרכים הקפידו שנרתיק הדרכון והמסמכים האישיים יהיה צמוד אליכם ובהישג יד. היזהרו מלמסור את נרתיק המסמכים לילדים או זרים. אסור להניח את הדרכון במזוודה או בטרולי (מזוודת יד).

חובה לשים לב בכל שלב בו יש שימוש בדרכון במהלך הדרך, בדלפקים ובמעברים השונים, כי בסיום התהליך הדרכון הוחזר למקומו - לכיס או או הנרתיק בו הוא צריך להיות שמור ולוודא שהדרכון לא נשכח בדלפק בשל בלבול או שכחה.





בנסיעה עם ילדים יש להקפיד ולשמור על כל הדרכונים, לוודא ולספור את הדרכונים לאחר כל שלב בהם נעשה שימוש בדרכון או בדרכונים.

### **מומלץ לשמור עותק דרכון וכרטיס טיסה מצולם ומגובה באמצעים דיגיטליים!**

נ.ב.: ישנן סוכנויות תיירות ונסיעות, שלא מוסרים ללקוח כרטיס טיסה אלקטרוני (מצוי בטיסת שכר - צ'רטר) הם מוסרים דף ובו תקציר של פרטי הטיסה, מסמך זה מנגיש את לוח הזמנים לנסיעות והטיסות. מסמך זה לא תמיד יהווה הוכחה כי אתם רשומים לטיסה.

כרטיס טיסה אלקטרוני הוא דף מודפס באנגלית (או בשפות נוספות) עם פרטי הנוסעים, הטיסה ופרטי ההסדר לאו אתם זכאים כמו סוג וכמות המטען כמו גם מחלקה ומקום הישיבה ועוד.

### **שמירה על מסמכי הנסיעה**

חשוב לשמור על כל המסמכים הקשורים לנסיעה כגון חשבונית, קבלה על רכישת הכרטיס או עבור מקדמה, דף פירוט הניסעה, כרטיס אלקטרוני, כרטיס עליה למטוס, מדבקות וכל מסמך נוסף שמקבלים במהלך הקליטה לטיסה. בכל מקרה של תקלה או נזק במהלך הנסיעה, המסמכים הללו יכולים לעזור לשמור על זכויותיכם.

### **ילד שנוסע ללא הורה**

#### **במקרה בו נאלצים לשלוח קטין/ים ילד/ים ללא ליווי הורה**

צריך לפנות לנוטריון על מנת להנפיק ייפוי כוח ייעודי לנסיעת קטין לחו"ל עם המלווה המיועד לנסיעה בהלוך ובחזור. כך יתאפשר לילד לצאת מהארץ על ידי מלווה שהוסמך לכך מבעוד מועד.

שימו לב: במעברי הגבול בין מדינות הבקרים בודקים ומבררים כי הקטינים נוסעים עם ההורים או הקרובים או עם מיופה הכוח. לשאלות ולברורים ניתן להתייעץ עם סוכן הנסיעות.

### **יציאה לשדה התעופה**

#### **ניצול הזמן בנסיעה לאומן בדרך לרבינו**

הדרך הארוכה לרבינו היא חלק בלתי נמנע בהכנה כדי להגיע לציון רבנו זיע"א. בדרך עוברים במקומות שונים ומשונים - ובפרט השנה, שהנסיעה משדה התעופה ועד אומן תארך שעות רבות, וכדאי לנצל את הזמנים והשעות בהם נמצאים בדרכים, לתורה תפילה ולעבודת ה' והכנה רוחנית נוספת בטרם נזכה להגיע, להשתטח ולהתפלל סמוך לציון רבינו הקדוש זיע"א.

כל אחד ואחד יבחר בדרך המתאימה עבורו לאותו החלק של הדרך, יש מי שמתאים עבורם ללמוד איזה ספר קודש שיש בו לימוד קל ומאיך יש מי שיעדיפו להיות עסוקים ושקועים בסוגיא, נושא או מקצוע מסויים במהלך הדרך, ויש מי שימצאו כי נוח להם לקיים במהלך הדרך שיחת חברים, אחרים יעדיפו קריאת פרקי תהילים או ליקוטי תפילות, כל אחד כפי עניינו ויכולתו.



מדריך לנסוע  
**אומן**

## הגעה לשדה התעופה

יש מספר דרכים להגיע לנתב"ג.

1. בתחבורה ציבורית - אוטובוס, רכבת או מונית שירות.

2. מונית

3. רכב פרטי. ישנם חניונים הסמוכים לתחנות רכבת שניתן לחנות בהם ללא תשלום ולאחר החנייה להמשיך עם הרכבת עד לטרמינל 3. גם בנתב"ג יש חניונים לטווח ארוך בתשלום.

באוטובוס: ישנם קווי אוטובוס שונים שעוברים דרך נמל תעופה לפרטים ולמידע נוסף מומלץ לבדוק במוקד המידע של משרד התחבורה בטלפון: \*8787 או 08-683-1610 מספר בינלאומי 972-8-683-1610

ברכבת: מירושלים יוצאת כל חצי שעה רכבת דרך נתב"ג לכיוון תל אביב, מתחנת הרכבת יצחק נבון ועד לטרמינל 3. זמן הנסיעה כחצי שעה. ניתן להגיע לנתב"ג ברכבת גם מחיפה ומערים נוספות. מומלץ לבדוק זאת במוקד המידע של רכבת ישראל בטלפון: 08-6831222 טל בינלאומי 972-8-683-1222

## זמני טיסה

צריך להקדים את היציאה לשדה התעופה ולהשתדל להימנע מאיחורים ו\או הגעה ברגע האחרון.

אם אינכם יודעים מתי זמן הטיסה שלכם התייעצו עם אלו שיודעים לקרוא את תוכן כרטיס הטיסה. ניתן ליצור קשר עם סוכני הנסיעות או לפנות לנציגים הפרוסים במתחמי הנסיעות, ובדלפקי המודיעין.

הגעה באיחור לטיסה עלול לגרום לנזק ולהפסד ואף לרכישת כרטיס חדש במחיר מלא.

יש להגיע לשדה התעופה בישראל כ-3-4 שעות לפני ההמראה.

(הערה מיוחדת לזמן המלחמה: זכרו לוודא היטב את זמן היציאה המומלץ מאומן לשדה התעופה ממנו יוצאת טיסתכם חזרה ארצה. וקחו בחשבון שמעבר הגבולות עלול לארוך אף כמה שעות, במקרים של עומס המצוי במוצאי ראש השנה עקב עומסים חריגים עם חזרתם של משתתפי הקיבוץ הקדוש באומן דרך מעברי הגבולות היבשתיים)

## טיפ: זכור! אם לטיסה איחרת, את כספך הפסדת!

## כרטיס טיסה

ישנם כרטיסי טיסה המשוייכים למחלקות (בד"כ בטיסות סדירות) שלא ניתן לבצע בהם שינויים או להחליפם. במקרה חירום אם עולה צורך לשינוי סמוך לזמן הטיסה יש לפנות למשרדי הנסיעות או לסוכן שממנו רכשתם את הכרטיס על מנת לברר מה הם הזכויות העומדות לכם במסגרת הרכישה ובאלו עלויות זה כרוך. ככלל, על פי רוב בטיסות הזולות ובטיסות הצ'רטר לא ניתן לשנות את זמני הטיסה.



מדע לנוסע  
מדריך אוויר



## תאריך קבלה לטיסה - צ'ק אין

חשוב להכיר את הפרטים השונים בכרטיס הטיסה, לשים לב לתאריכים הלועזיים המופיעים בכרטיס על מנת להיערך ולצאת בזמן לדרך.

טיסות שמועדות להמריא עד לשעה 23:59 משויכות ביממה. ואילו בשעה 00:00 (12 בלילה) מתחלף התאריך ומבחינת לוח הנסיעות מתחיל תאריך חדש. כך, שאם הטיסה שלכם יוצאת בתאריך מסוים ב-23:30, הכוונה היא ללילה שאחרי היום המדובר. ואילו אם הטיסה יוצאת ב-00:30 למשל, הכוונה היא ל-12 וחצי בלילה שלפני היום המדובר.

### משקל:

חשוב לברר מראש בעת רכישת הכרטיס את המשקל אותו תוכלו לקחת איתכם. בהתאם לכרטיס הטיסה ולחברת הטיסה (כמות המזוודות למטען, תיקי יד ואף תיק נקטן נוסף בהתאם לסוג החבילה).

על משקל עודף משלמים מחירים גבוהים ובהתאם לעודפי המשקל. מחירי המשקל הנדרשים בשדה התעופה הינם גבוהים מאוד ביחס לעלויות הזמנת משקל מוקדמת ועדיף להזמין מראש כמות כבודה בהתאם לכמות המזוודות אותה אתם צריכים להעביר.

משקל תיק יד נע בין 7-10 ק"ג. משתנה מחברה לחברה. והוא תלוי גם במידות התיק.

משקל מזוודה בסביבות 20-23 ק"ג לשליחה לבטן המטוס, משתנה בין החברות וסוגי הכרטיס.

כדאי לבדוק מראש עם סוכן הנסיעות או מנהל הקבוצה ואף להצטייד עם מסמכים המוכיחים את סוג הכבודה ואת שאר הזכויות המגיעות לכם במסגרת כרטיס הטיסה שברשותכם.

בטיסות צ'רטר בדרך כלל תנאי הכבודה הם זהים לכל הנוסעים ולא ניתן לערוך שינויים בהתאם למה שנקבע על ידי סוכן הנסיעות.

### צ'ק אין

לפני תהליך הקבלה לטיסה ביציאה מישראל עוברים תשאול בטחוני. חשוב לענות אך ורק בצורה עניינית ונכונה כדי להימנע מסחבת, בעיות ועיכובים מיותרים.

נוסעים שרכשו את הטיסות באופן פרטי לטיסות סדירות, טיסות לואו קוסט, כדאי לבדוק האם יש צורך או אפשרות לבצע רישום מוקדם לכניסה לטיסה - צ'ק אין. מומלץ להקדים ולבצע את הרישום לטיסה לפני ההגעה לטרמינל וכפי שיפורט בהמשך.

בדרך כלל בטיסות הקבוצתיות המאורגנות לימי ראש השנה ובטיסות השכר (צ'רטר) אין צורך לעשות את הרישום - צ'ק אין לפני, אך כדאי לוודא זאת מראש עם סוכן הנסיעות.

נוסע שעשה צ'ק אין לפני ההגעה לשדה או בעמדות לשירות עצמי המיועדות לכך במתחם הטרימינל, אם יש צורך למסור מזוודה יש לגשת לעמדת הצ'ק אין המאווישת או לעמדות מסירה עצמית ולמסור את המזוודה, אם הגעתם עם כבודת יד בלבד ניתן להמשיך היישר לבידוק הביטחוני.

בעמדות הצ'ק אין המאווישות או בעמדות מסירת המזוודות בשירות עצמי מוסרים את המזוודות שנשלחות למטען בבטן המטוס.

שימו לב, כי בחברות הלואו קוסט מקפידים מאוד על תנאי הכבודה. אם רכשתם כבודה, לא תוכלו לעבור את המידות המותרות. בידקו זאת (בכרטיס הטיסה) וודאו עוד לפני צאתכם לשדה התעופה כי אינכם חורגים, על מנת למנוע עגמת נפש.

בנתב"ג יש עמדות צ'ק אין אלקטרוניות המאפשרות להנפיק כרטיס טיסה החל מ-3 שעות לפני הטיסה. לא כל החברות רשומות ומופיעות במערכת.

לבירורים ולפרטים נוספים מודיעין רשות שדות התעופה: 03-9755555  
מידע על נחיתות והמראות מנתב"ג: 03-9723333.

## מדריך מכס לנוע

### הנחיות מכס ביציאה מהארץ

מי שמוציא מהארץ חפצים שערכם גבוה מ-\$200 ובכוונתו להחזירם לארץ, כדי להימנע מתשלום מכס מיותר עבור חפץ בעת החזרה, ניתן להצהיר על כך בפני פקיד המכס באולם היוצאים באמצעות טופס 86.

בעת החזרה לישראל ניתן להציג את הטופס כדי למנוע חיובי מיסים מיותרים.

\*מכס - המסלול האדום\*

מסלול שהמעבר בו מהווה הצהרה כי קיימת חובת הצרה על פי חוקי המכס.

מוצרים שנקנים בשטח הדייטרי פרי נחשבים מוצרים שנקנו בחו"ל, בין אם הושארו בשדה התעופה ובין אם נלקחו לחו"ל והוחזרו.

חפץ שערכו גבוה והוא חייב במס, ישולם המס על מלוא ערך החפץ. אין קיזוז למחיר הפטור של \$200.

הפטור ממס הינו אישי, זכויות של מספר נוסעים אינם יכולים לעלות כדי הצטרפות או שקלול לפטור. כמו כן מוצר שחייב במכס יחוייב על עלותו הכוללת וללא התחשבות במחיר הפטור היחסי.

**מפרסם יקר! חלק ב' של מדריך אומן יצא לאור לקראת ראש השנה**  
**ויופץ בעז"ה באומן. לפרסום צור קשר: [office@rabenu.org](mailto:office@rabenu.org)**





המביא חפצים או מוצרים שיש צורך לדווח עליהם יעבור במסלול האדום על מנת להצהיר, ניתן להיעזר בלוח ההנחיות המותקן באזור הכניסה. במקרה של ספק ניתן לגשת למסלול האדום ולהתייעץ עם בקרי המכס. יש הוראות שונות עבור סוגי פריטים או חפצים שונים שמעבירים. ראוי לבדוק ולקבל ייעוץ לפני המעבר כדי למנוע עגמת נפש. כאשר מכניסים לישראל סכום העומד על 50,000 ש"ח ומעלה, חובה להצהיר על כך במסלול האדום באמצעות טופס 84.

### מכס - המסלול הירוק

מעבר במסלול הירוק מהווה הצהרה כי אין ברשותכם דבר מה שמחייב הצהרה ודיווח על כל המשתמע מכך. חשוב לשמור על חשבוניות וקבלות שהתקבלו בעת הרכישה בדיוטי פרי או בחנויות בחו"ל, באמצעותם ניתן להוכיח את ערך ומחיר קניית המוצר. בעקבות המלחמה באוקראינה, בדרך לרבונו עוברים לכל פחות שתי מעברי גבול: המדינה בה תנחתו, ולאחר מכן את הגבול היבשתי שבינה ובין אוקראינה. וודאו את כללי המכס (כמו גם חוקים מקומיים בסיסים) שבכל מדינה ומדינה. על מנת להימנע מעוגמת נפש.

**שימו לב! ביציאה מאוקראינה למדינות השכנות אסור להעביר יותר מ-2 קופסאות סיגריות (40 סיגריות). העברת כמות גדולה יותר עלולה לגרור עיכובים גדולים וקנסות כבדים.**

## התארגנות לעלייה לטיסה

### דיוטי פרי ומכירת חמץ

יש מי שרוכשים סמוך לטיסה בחנויות הנמצאות בשטח הדיוטי פרי ומוגדרות פטורות ממכס, צריך להיזהר מרכישה בחנויות שמוכרות חמץ שעבר עליו הפסח וייתכן מאוד כי מרכולתם נמצאת מזה זמן רב במחסנים עוד מלפני הפסח ומדובר בחמץ וודאי שעבר עליו הפסח בבעלות יהודי רח"ל. (בשנת שמיטה ולאחריה יש לבדוק בעת קניית מוצרי מזון כי אין במוצר שאתם רוכשים רכיבים הקדושים בקדושת שביעית).

### ביקורת גבולות/החתמת הדרכון

יש צורך להוציא את הדרכון מהנרתיק כדי להניחו על הזכוכית בצורה הנכונה. למי שאין דרכון ביומטרי, ניתן לעבור בעמדות המהירות ונציגי תמיכה מעניקים סיוע על מנת לזרז את התהליך. במקרה שאין אפשרות לעבור בעמדות המהירות ניתן להנפיק כרטיס ביומטרי למעבר מהיר באזור של ביקורת הדרכונים ו/או להחתים באופן ידני בעמדה. לבעלי דרכון ביומטרי ניתן לגשת לעמדות אלקטרוניות בהם ניתן לעבור במהירות וללא עיכובים.

**טיפ: דרכון שנמצא בתוך נרתיק יכול לגרום להפרעה בזיהוי וקריאת הדרכון במערכת האלקטרונית בשדות התעופה.**

אזהרה! אסור לעשן או להדליק אש בשדה התעופה (מלבד באזורי העישון המוכרזים) ובטיסה. העובר על כך עשוי להיענש חמורות עד כדי תביעות פליליות.

# תרגום כרטיס טיסה



מדריך  
מידע לנסוע  
אוימן

This document is automatically generated.  
Please do not respond to this mail.

כרטיס לדוגמה

## הלוך

ELECTRONIC TICKET  
PASSENGER ITINERARY RECEIPT

DH TM DATE: 12 APR 2010  
BT IL 4 AGENT: 2407  
שם הנסע  
NAME: Yakov / David

JERUSALEM  
IATA : 222 2222  
TELEPHONE : 380-2-98765432

מדריך כמיות כבודה למטען

0 PC = ללא כבודה (כבודת יד  
כלולה בכרטיס)

1 PC = 1 יחידת כבודה  
2 PC = 2 יחידות כבודה  
3 PC = 3 יחידות כבודה

חברת תעופה

ISSUING AIRLINE : UKRAINE INTL AIRLINES  
TICKET NUMBER : ETKT 566 9876543210  
BOOKING REF : AMADEUS: JGB8NQ, AIRLINE: PS/JGB8NQ

קוד כרטיס

כמות  
כבודה

FROM / TO	FLIGHT CL	DATE	DEP	FARE BASIS	NVB	NVA	BAG	ST
מקום היציאה (המראה)	קוד	תאריך	שעת		תאריך	תאריך	לא	
TEL AVIV YAFO	PS 782 M	02SEP	2005	M1ZMP1	02SEP	02SEP	0PC	OK
BEN GURION INTL			20:05					
TERMINAL: 3	נתב"ג טרמינל 3				שעת הגעה			תאריך הגעה
KIEV BORYSPIL INTL				ARRIVAL TIME: 23:20		ARRIVAL DATE: 02SEP		

## חזור

חברת תעופה

ISSUING AIRLINE : EL AL ISRAEL AIRLINES  
TICKET NUMBER : ETKT 114 0123456789  
BOOKING REF : AMADEUS: JFKWY8, AIRLINE: LY/JFKWY8

קוד כרטיס

כמות  
כבודה

FROM / TO	FLIGHT CL	DATE	DEP	FARE BASIS	NVB	NVA	BAG	ST
מקום היציאה- המראה	קוד	תאריך	שעת		תאריך	תאריך	מזוודה	
ODESA (אודסה)	LY 5130 L	17SEP	2145	LH5LYOW	17SEP	18SEP	1PC	OK
INTERNATIONAL			21:45					
TEL AVIV YAFO				ARRIVAL TIME: 00:20		ARRIVAL DATE: 18SEP		
BEN GURION INTL				00:20				תאריך הגעה
TERMINAL: 3	נתב"ג טרמינל 3							

תאריך נחיתה והגעה מאוחר מתאריך ההמראה (התאריך משתנה לאחר ההמראה ב 12 בלילה, תאריך הנחיתה יוצא ביממה הבאה)



# תרגום כרטיס רישום ועלייה לטיסה

## Boarding pass

Name Dan Asher שם הנוסע  
 Ticket Number 5669876543210 מס כרטיס הטיסה  
 Security Number TLV 987  
 FQTV PS100123456 מספר נוסע מתמיד  
 Special Services PDBG שירותים נוספים  
 Checked Baggage 1PC (23KG) מזוודה 1 לשליחה  
 (Baggage Allowed 2PC (2 מזוודות לשליחה  
 Hand Luggage 1PC (7KG) +1PC (5KG) תיק יד  
 7 קילו +תיק קטן 5 קילו

כרטיס עלייה למטוס לדוגמה כפי שמקבלים  
 בביצוע צ'ק אין עצמי,  
 בדוגמה זו יש שילוב אפשרויות הנפוצות בסוגי  
 כרטיסים שונים

בר קוד לסריקה דיגיטלית של  
 פרטי הנוסע והטיסה



## ECONOMY CLASS

From <b>קוד שדה</b> TLV – Tel Aviv Yafo Ben Gurion <b>יציאה מתל אביב</b>	Flight <b>קוד טיסה</b> PS 776				
To <b>התעופה</b> KBP – Borispol, Kiev <b>נחיתה בקייב בוריספול</b>					
<b>שעת עלייה למטוס</b>	<b>שעת המראה</b>	<b>תאריך המראה</b>	<b>טרמינל</b>	<b>מקום ישיבה</b>	<b>מחלקה</b>
Boarding Time 09:15-09:45	Departure Time 09:55	Departure Date 20 Jan 19	Terminal D	Seat 15F	Class M

## BOARDING PASS



כרטיס עלייה למטוס לדוגמה כפי שמקבלים בעמדות הצ'ק אין.  
 בדוגמה זו יש שילוב אפשרויות הנפוצות בסוגי כרטיסים שונים,  
 חלק זה נלקח בדרך כלל בעת העלייה לטיסה

NAME MEIR HABA שם הנוסע  
 ETKT 5667890123456789 מספר כרטיס הטיסה

שעת עלייה למטוס	שעת המראה	שעת הגעה	מקום ישיבה	מקום יציאת הטיסה	קוד התעופה	שדה תעופה	קוד	מחלקה
BOARD 19:20	GATE D11	/ARR 23:20	SEAT 29D	FROM KIEV	KBP	TEL AVIV YAFO	TLV3	R

קוד לטיסה PS789  
 תאריך יציאה 27SEP  
 שעת המראה 19:20  
 שעת הגעה /ARR 23:20  
 GATE CLOSURES 10 MINUTES BEFOM DEPARTUREVB  
 (בטיסה זו) סגירת שער הטיסה 10 דקות לפני היציאה

## BOARDING PASS

מחלקה	מקום ישיבה
CLASS	SEAT
S	11C

LAVAN HABILAMI שם הנוסע

קוד לטיסה	תאריך יציאה
PS 789	27 SEP
FROM	מ. יציאה
TO	יעד
TLV	TLV

שעת המראה DEPARTURE TIME 20:00  
 SEQUENCE NO 0111  
 ETKT 5667890123456789  
 מס' כרטיס  
 חלק זה נשאר ביד הנוסע בעת העלייה לטיסה

קוד הסריקה עגל גבי כרטיס הטיסה מכיל מידע אישי כפי שמופיע בדרכון וכן פרטים נוספים הקשורים לטיסה. השלכת הכרטיס לאחר הטיסה בשלמותו וללא השמדת הקוד או חלקים ממנו עלולים לחשוף עליכם מידע אישי ורגיש.

## עליה והתמקמות במטוס

עם העלייה למטוס, יש לאתר את המקום המיועד עבורכם לישיבה על פי המופיע בכרטיס העלייה למטוס, הימנעו מיישיבה במקומות של נוסעים אחרים. כדי למנוע עיכובים מיותרים לקראת ההמראה השתדלו להזדרז ולשבת מיד במקום ולהימנע ככל האפשר מחסימת המעברים. במקרה שעולה צורך להחליף מקום מטעמי הלכה וצניעות, בקשו בעדינות ובדרכי נועם כי הישיבה כפי שהיא מופיעה בכרטיס אינה מתאימה, במקרים רבים הנוסעים מצליחים לפתור את הקושי ללא התערבות הצוות באמצעות הסברה נאותה ובדרכי נועם, במקרה הצורך היעזרו בנוסעים אחרים בתרגום והבהרת הבקשה ונסיבותיה.

חשוב מאוד להתנהג בדרך ארץ ובאיפוק במקרה של היווצרות מצבים שאינם נוחים במהלך הנסיעה, רבנו זיע"א מסביר כי כבר בדרכים נעשים תיקונים על ידי איש הישראלי ובוודאי כאשר אנו נוסעים למקום ובזמן ה"עולה על הכל". ראוי להתחשב בשאר הנוסעים ולהימנע ממצב שלא נשאר לאחרים מקום להכניס את תיקי היד במדפים המיועדים לכך.

## בעת הנסיעה, נזכור להיכן אנו נוסעים ומדוע אנו נוסעים - ונקדש שם שמים ושם רבינו הקדוש בהתנהגות ראויה!

לפני שעולים למטוס וודאו כי לא נשכחו דברים. גם בעת העלייה למטוס וודאו כי הכל אתכם וכי לא השארתם או שכחתם חפצים אישיים.

## נזק או פגיעה במהלך הטיסה

במקרה שנגרם נזק (לגוף או לרכוש) במטוס יש לדרוש מצוות הטיסה לקבל ולמלא טופס תלונה מפורט אודות המקרה. חשוב להיעזר בעדים שהיו נוכחים בשעת האירוע ולקחת מהם פרטי יצירת קשר וכן גם לתעד ככל שרק מתאפשר באמצעים הזמינים.

## ירידה מהטיסה

### ביקורת הגבולות

חשוב מאד למסור לבקרי הגבול (בכל מקום ובפרט במדינות זרות) רק את הדרכון בלבד. ולהימנע ממצב בו הדרכון מוגש כאשר יש לצידו כסף שכן הדבר אסור על פי חוק.

כאשר מקבלים את הדרכון בחזרה מבקר הגבול חשוב לוודא כי הכניסה למדינה תועדה והוחתמה בדרכון כראוי.

המלצה: להגיש לבקרי הגבולות את הדרכון לבדו ללא כל כיסוי או נרתיק ומסמכים אישיים.

**מפרסם יקר! חלק ב' של מדינת אומן יצא לאור לקראת ראש השנה**  
**ויופץ בעז"ה באומן. לפרסום צור קשר: [office@rabenu.org](mailto:office@rabenu.org)**

לאחר הטיסה כבודת הנוסעים מועברת על ידי צוותי הקרקע במדינת היעד לאיסוף עצמי של בעלי המזוודות במסועים או במקומות המיועדים.

חשוב לוודא שהנכם ממתינים סמוך למסוע שמצוין בו קוד הטיסה איתה הגעתם וכן מקום המוצא.

היו ערניים למידע ולשינויים המופיעים על גבי המסכים הצמודים למסועים המאשרים כי הכבודה אכן שייכת לטיסה עמה הגעתם.

אם לאחר המתנה מספיקה מתברר כי כבודתכם חסרה ייתכן שהכבודה מתעכבת או מוגדרת בשלב זה כאבודה. גשו לדלפקי אבודות ומציאות (LOST & FOUND באולם קבלת הכבודה ולהגיש תלונה על אבדן כבודה.

בעת הגשת התלונה פרטו את הכתובות למסירת המזוודה וכן לתת את הכתובת שלכם בבית למקרה שהמזוודה תוחזר אל הארץ או המדינה ממנה הגעתם.

שמרו על מסמך התלונה של אבידת הכבודה, ללא מסמך התלונה יקשה עליכם מאוד לקבל פיצוי עבור עיכוב או אובדן הכבודה.

זכרו לקחת עמכם בתיק היד את כל הדברים היקרים והחשובים כגון תפילין, תרופות וכדו'.

בשום אופן אין לשלוח תפילין לבטן המטוס (פרט לטסים דרך ירדן).

### כבודה אבודה או ניזוקה

כאשר כבודה ניזוקה מרגע מסירתה בדלפק המסירה בעמדת הרישום (צ'ק אין) עד לקבלתה לאחר הטיסה, או שהכבודה כלל לא הגיעה, חובה להגיש תלונה בדלפק המיועד לכך בשדה התעופה בטרם עברתם את עמדת המכס, ולשמור על טופס העתק התלונה. הגשת התלונה ושמירת הטופס נחוצים וחשובים ביותר על מנת להמשיך את תהליך קבלת המזוודה או פיצוי עבור תכולתה.

שימו לב! בהעדר תלונה בעמדה המיועדת לכך בשדה התעופה, הכבודה שלכם אינה מוכרזת כאבודה או ניזוקה ואין אפשרות לתבוע לאחר מכן את ערכה מחברת התעופה ומחברות הביטוח.

במקרה של הגשת תלונה, חובה לדרוש ולקבל טופס העתק תלונה. בהעדר העתק תלונה אין כל תועלת בהגשת התלונה ואין יכולת לממש את הזכויות המגיעות.

תביעה על מטען שהגיע באיחור צריכה להיות מוגשת תוך 21 יום ממועד מסירת המטען ללקוח.

תביעה בשל כבודה חסרה או פגומה צריכה להיות מוגשת לא יאוחר מ-7 ימים מיום האיסוף או קבלת המטען.

אם הוגשה תלונה ולאחר 21 יום הכבודה עדיין לא הגיעה, חברות התעופה יגדירו את המטען כאבוד. לכן תביעת פיצוי על כבודה שאבדה יכולה להתקבל רק לאחר 21 ימים ממועד הטיסה ולא יאוחר משנתיים ימים מאז שהתקיימה הטיסה. בחלק מחברות התעופה ניתן להגיש תביעה רק באמצעים מקוונים. ובהתאם למדיניות של כל חברה.



מדריך לנסוע  
אוימר



כללים אלו נהוגים ברוב ככל חברות התעופה.

בכל מקרה שנגרם נזק אישי לחפצים או לכבודה (לאחר שקיבלתם את המזוודה בשדה התעופה או בכל חלק ממהלך הנסיעה והשהות). תצטרכו להצטייד באישור הגשת תלונה במשטרה על הנזק או אובדן הרכוש כדי לתבוע נזקים מחברת הביטוח. [ביטוח כבודה כולל גם נזק או גניבת דרכון]

**איך מסתדרים ללא המזוודה?**

אם אתם מבוטחים בביטוח נסיעות. צרו קשר מייד עם חברת הביטוח על מנת לברר את זכויותיכם.

השתדלו לשמור על חשבונות ותיעודי קניות ככל שמתאפשר וזאת על מנת לתבוע החזר המגיע לכם מהביטוח.

חשוב להזדרז ולרכוש ביגוד חלופי ולא להיות תלוי בחסרון המזוודה או להשאר תלוי בהגעתה. בכל מקום בעולם ניתן לרכוש חולצות לבנות וביגוד בסיסי לחג, ניתן גם לרכוש ביגוד חדש באזור היהודי בקרבת הציון באומן.

**עם ההגעה לאוקראינה/מידע כללי במדינה זרה**

**רכישת מטבע**

לאחר מעבר המכס עוברים לאולם מקבלי הפנים, שם ימתינו נהגי הנסיעות והמוניות. בחלק משדות התעופה יש באזור זה דלפקי חלפנים (צ'ינג') לרכישת מטבע מקומי ודלפקי שירותים שונים במדינה. חשוב לשים לב לשערי המטבע ולוודא כי אתם מקבלים מחיר הוגן. אם נראה לכם כי מחירי הפריטה מופקעים, דחו את הפריטה לזמן אחר בהמשך הדרך או באומן, או לחילופין לפרוט סכום מינימלי הנצרך עד ההגעה לאומן.

בשדות תעופה גדולים יתכן שיש מספר חלפני מטבע זר ולעיתים אף חלפנים בקומות נוספות. כמה מפליא לגלות שיתכנו פערי תיווך משמעותיים בין החלפנים השונים ברחבי נמל התעופה או אפילו באותה הקומה.



**פריזן נפש  
לרבינו  
בעצמו!**



**להזכר  
לפני רבינו  
בכל עת**

**לפרטים: \*5148**  
**או בדוכני ההתרמה**  
**בכניסה לציון הק'**

# שדות תעופה באירופה דרכם נוסעים לאומן בזמן המלחמה

מדריך לנוסע  
**אומן**

## מולדובה

שדה תעופה:

עיר: קישינב

מרחק מאומן: משך זמן הנסיעה מקישינב עד אומן דרך מעבר הגבול מוגילוב (מוהילוב) פודולסק בסביבות 7 שעות ללא חישוב זמן ההמתנה בגבול.



קידומת חיוג בינלאומית: 373



שעון מקומי: אותה שעה כמו אוקראינה/ארץ ישראל



מטבע מקומי: ליאו מולדובני - MDL



שפה: רומנית/מולדאבית ורוסית

שגרירות ישראל במולדובה: +373-22-887722

שדות תעופה:

עיר: יאסי

מרחק מאומן: לנוסעים דרך מולדובה משוער בכך שעות ללא חישוב זמני ההמתנה בגבול לנוסעים דרך מעבר הגבול סירט משוער 9 וחצי שעות ללא חישוב זמני ההמתנה בגבול



עיר: בוקרשט

מרחק מאומן: משוער בכך 14 שעות ללא חישוב זמני המתנה בגבולות וכדומה.

קידומת חיוג בינלאומית: 40



שעון מקומי: אותה שעה כמו אוקראינה/ארץ ישראל



מטבע מקומי: לאו רומני - RON



שפה: רומנית

שגרירות ישראל ברומניה: +40-21-302-85-00

# שדות תעופה באירופה המשמשים את הנוסעים לאומן בזמן המלחמה

## שדות תעופה:

עיר: ורשה

מרחק מאומן: משוער בכ13 שעות ללא חישוב  
זמני המתנה בגבולות



**פולין**

עיר: קרקוב

מרחק מאומן: משוער בכ11 שעות ללא חישוב  
זמני המתנה בגבולות



קידומת חיוג בינלאומית: 48

שעון מקומי: מוקדם שעה 1 ביחס לארץ  
ישראל ואוקראינה



מטבע מקומי: זלוטי פולני - PLN

שפה: פולנית

שגרירות ישראל בפולין: +48-22-5970500



## שדות תעופה:

עיר: בודפשט

מרחק מאומן: משוער בכ14 וחצי שעות ללא  
חישוב זמני המתנה בגבולות



**הונגריה**

עיר: דברצן

מרחק מאומן: משוער בכ13 שעות ללא חישוב  
זמני המתנה בגבולות



קידומת חיוג בינלאומית: 36

שעון מקומי: מוקדם שעה 1 ביחס לארץ  
ישראל ואוקראינה



מטבע מקומי: פורינט - HUF

שפה: הונגרית

שגרירות ישראל בהונגריה: +36-1-3926200



# הוראות והנחיות לשעת חירום באוקראינה!

בערים ובאזורים ברחבי אוקראינה עלול להתקבל בטעות רושם כי אין אכיפה ועמידה על זמני העוצר, חשוב לדעת כי גם באזורים אלו חלים תקנות החירום ותמיד צריך לכבד את החוק ותקנות החירום ולא להקל ראש בעניין.

## מעבר גבול בשעות העוצר

על פי החוק לא ניתן לעבור במעברי הגבול בכל שעות העוצר ובמחצית השעה הסמוכה לזמן העוצר. ישנם מעברי גבול בהם פחות מחמירים, וניתן לעבור דרכם בזמן העוצר אך אין זה מורה על היתר תנועה בדרכים. יצויין כי מרגע הכניסה אל תוך גבולות אוקראינה ועד ליציאה מהגבולות חלים כל התקנות וחוקי החירום.

## מתחילת המלחמה הוחל חוק חירום באוקראינה, ובמסגרתו חלות ההגבלות הבאות:

- ✓ אסור לצאת מהבית במשך שעות העוצר הלילי. בין השעות 12 בלילה ועד 4 לפנות בוקר. (נכון לעת כתיבת שורות אלו, זמני העוצר באזור אומן הם כנ"ל, מומלץ מאד להתעדכן בסמוך לזמן הנסיעה בתקנות ושעות העוצר המעודכנות.)
- ✓ חובה לשאת דרכון בכל יציאה מהבית או בכל שהות במרחב הציבורי.
- ✓ אסור לקיים התקהלויות והתכנסויות ציבוריות.
- ✓ אסור לנגן או להשמיע מוזיקה בקול.
- ✓ איסור חמור לצלם אנשי ביטחון, כוחות שיטור, אנשי אכיפה ולחימה כמו גם רכבי שירות או מחסומים, אתרים ומתקני ביטחון והגנה. (כל צילום יכול להתפרש כריגול ומסירת מידע לאויב בזמן מלחמה)
- ✓ חל איסור להשתמש בנפצים וזיקוקים (פירוטכניקה) וכל סוגי חומרי נפץ וציוד המדמה רעש מלחמה וכדו' העלולים לגרום לבהלה ופחד באזור.
- ✓ ראשי המשטרה והממשל הצבאי הודיעו כי מפרי הנחיות החירום יענשו בחומרה עד כדי גירוש ואיסור כניסה ממושך לאוקראינה (ויזה שחורה)!

**חכמים הזהרו בדברכם:** אוקראינה נמצאת במלחמה קיומית. כל דיבור שעלול להישמע כגינוי או זלזול באוקראינה או תמיכה בכוחות האויב (אפילו אם זה נאמר בצחוק). עלול לגרום לתקריות חמורות ואף למעצרים וגירוש.

**יודגש! ראשי המשטרה והממשל הצבאי הזהירו כי מפרי החוקים והנחיות זמן החירום יענשו בחומרה עד כדי גירוש ואיסור כניסה ממושך לאוקראינה (ויזה שחורה)!**

אנא למענכם ולמען כל באי הקיבוץ הקדוש הקפידו לשמור על ההנחיות והמנעו מעגמת נפש חמורה!



## זהירות ממתן תשלומים מיותרים ולא רשמיים

המנעו מהצעות תשלום כאשר אין בכך צורך או בסכומים שאין בהם צורך. על פי רוב תשלומים מיותרים מהווים פתח לדרישות חריגות ומופקעות מה שגורם לנזק רב לבאים אחרים וכלל הציבור הרחב.

שימו לב: על פי חוק חל איסור חמור על מתן שוחד ותשלומים בדרכים לא רשמיות ומסודרות.

## זהירות משמועות

שיטת השמועות והפצת מידע שקרי נהיו חלק מההכנות וההיערכות לראש השנה ולצערנו אף בימי ראש השנה הופץ מידע מטעה ושקרי, תוך גרימת הטעיה לכלל הציבור ובזמנים בהם יש קושי לברר ולאמת את נכונות הדברים.

במיוחד אל תייחסו כל ערך לשמועות האומרות כי יש שינויים והקלות בהנחיות ממשל צבאי, שעות עוצר וכדומה היצמדו להנחיות הרשמיות כפי שפורסמו.

במקרה של הפצת שמועות על החמרות ההנחיות השתדלו לברר תוך הפעלת שיקול דעת ובכל מקרה המנעו ממצב העלול להיות בניגוד לחוק וההנחיות, ודי למבין.

## לכבד את חוקי המדינה ולהימנע מפגיעה ברגשות תושבי המקום

על פי חוקי המדינה חל איסור עשיית צרכים במרחב הציבורי ובמיוחד מקפידים על כך בשדות התעופה. שוטרים ופקחים מטילים קנסות כספיים ומנצלים את הזמנים בהם תיירים ואורחים רבים מגיעים למדינה.

זכרו! אנו תיירים במדינה זרה וחשוב לכבד את המקומיים ולנהוג כלפיהם בדרך ארץ. מניסיונם של רבים ידוע כי בחלק גדול מהמקרים בהם יש תלונות על התנהגות גסה ואנטישמיות, קדמו לכך התנהגות ואו יחס לא ראוי ומכבד מצד תיירים שמשדרים למקומיים תחושה כי הם משרתים ועבדים שמצווים לשרת את התייר ואף גרוע מכך נותנים להם הרגשה שהם האורחים במקום.

מניסיונם של רבים כאשר פותחים במילות נימוס בסיסיות, דרך ארץ וסבר פנים יפות ואף מסיימים במילות נימוס, על פי רוב יתקבל יחס הגון וראוי. בל נשכח כי תושבי האזור חפצים להרוויח בכבוד למחיייתם במהלך התקופה המתוירת ביותר באזור.

כמאמר רבינו "מלכים וקיסרים יכולים לשלוח אלי את ילדיהם כדי ללמוד דרך ארץ"



**מפרסם יקר! חלק ב' של מדרוך אומן יצא לאור לקראת ראש השנה**  
**ויופץ בעז"ה באומן. לפרסום צור קשר: office@rabenu.org**

## דרך ארץ כלפי הזולת ובמיוחד כלפי המקומיים

תושבי הקהילה היהודית והמתפללים המבקרים באומן מתמודדים בעדינות וברגישות במשך כל ימות השנה כדי לחיות בשלום בארץ ניכר. תושב המקום מספר כמשיח לפי תומו על סיטואציות שאינן פשוטות כלל איתם הם נאלצים להתמודד דרך קבע ומהם ניתן ללמוד דבר או שניים על יחס של כבוד לעומת זלזול, וכמים הפנים לפנים וכו' וזה תוכן הדברים:

"היות ואנו גרים במקום זה וצריכים להתמודד עם המקומיים ביום יום, אנו (תושבי המקום) משקיעים מאוד במתן יחס של כבוד והערכה אנושיים במטרה להציג בפניהם את הצד המכובד והערכי של עם ישראל ולקדש בכך את שמו יתברך בעיני העמים. אך מה נעשה כאשר בהזדמנויות שונות אנו פוגשים מצבים מביכים, בזמנים אלו נראה כי עמל רב שהושקע לאורך זמן ממושך יורד לטימיון. אני נכנס לחנויות השונות בעיר על מנת לרכוש דברים בסיסיים ותמיד בעת כניסתי לחנות וכן ביציאתי אני מקדים ומסיים במילות נימוס כמו שלום ותודה בסיום (היו מקדים שלום לכל אדם) תוך השתדלות להעביר מסר של כבוד והערכה בין אדם לחברו."

"לצערי קרו מקרים בהם כאשר באתי להיכנס לחנות והנה יוצאים משם מספר קונים כאשר תגובתם מביעה זעם ותלונה, ובעוד הם מסננים לעברי "אל תיכנס לחנות הם אנטישמיים שונאים וכו' וכו'. והנה כאשר נכנסתי לחנות בוקה ומבולקה התגלתה לעיני, מהפכה אדירה בחנות, בעלי החנות מספרים במר ליבם, תראה איך הם הפכו לי את החנות שהייתה מסודרת והשאירו מהפכה ובלגן. שעות רבות יקח להחזירה ואולי אף יום שלם. בעלי החנויות מוסיפים כי במצבים מעין אלו הם אף נאלצים לבקש מהקונים/ המבלגנים לעזוב את החנות מבלי שירכשו דבר, כי מה שווה כל הנזק ושעות העבודה הבאים בעקבות אותו ביקור בן מספר דקות. ואני תוהה בליבי ושואל האם בשל כך הוא זכה לכינוי החמור אנטישמי ושונא ישראל. ובוודאי שמעשים אלו גורמים ומלבים שנאה ומעצימים חילול שם שמים וישראל בעיני הגויים, וחבל!"

### הימנעות מפגיעה בסמלים החשובים לתושבי המקום

במהלך השנים התרחשו מספר אירועים חמורים של פגיעה בסמלים ובסממנים חשובים לתושבי המקום והמדינה. כל מקרה פגיעה בסמלים אלו הוביל לפגיעה מיידית במרקם החיים המקומי, למתיחות רבה בין תושבי המקום ליהודים שהגיעו לציון תוך כדי תגובות נזעמות ובכמה וכמה מקרים היה אך כפסע להתפתחות מסוכנת עד כדי פיקוח נפש ממש.

לרוב לאחר מקרים אלו, הצטרפו גם גורמים פרובוקטיביים אנטישמיים חסרי מעש שמוצאים תעסוקה באמצעים פסולים במגמה לעשות רעש וצלצולים ולעורר פרובוקציות וחיכוכים בכל דרך אפשרית. לאחר מקרה חמור שהיה באזור אלו גילו כי באמצעות הצבת סמלים חשובים לתושבי המקום באזור חשוב ליהודים, כמו אגם התשליך. קלי דעת עלולים לעשות דברים שיגרמו למקומיים לצאת לפעולת מחאה ולהתפרצות כעס ורגשות שליליים.

זכרו! מעשים אלו מעמידים את כלל היהודים הנמצאים במקום ומתגוררים סמוך לציון במשך כל השנה בסכנה חמורה ובמצבי פיקוח נפש.



חשוב לזכור גם את המחירים הכבדים בגוף ובנפש שנגרמו למבצעים, במאסרים ממושכים בבתי סוהר מקומיים שהסכנה בהם היא עצומה ובהליכים משפטיים ארוכים ומתישים, ובעקבות כך גם הוצאות כספיות גדולות ותשלומי קנסות כבדים והסתבכות כללית וכלכלית למשך זמן ארוך וממושך מול רשויות האכיפה השונות במדינה ואף חמור מכך כאשר רשויות האכיפה תופסים חשודים מזדמנים, קודם כל חושדים בכשרים וממהרים לעצור ולצער כאלו שנחשדו במעשה על לא עוול בכפם.

**שמירה על הבריאות**

כאשר יש חשש ליורוס, שפעת, קלקול קיבה ושלשולים יש להיזהר ולהימנע ככל האפשר מלהדביק אחרים. אין לגעת או לטפל באוכל של אחרים גם אם מדובר באחראי על אוכל של כל הקבוצה. חובה להעביר את המלאכה לאחרים ולהימנע מכל מגע במאכלים המיועדים לאחרים.

במקרה של ספק עדיף להשליך מאכלים שיש בהם חשש שמא הם לא נקיים או לא הוחזקו בתנאים המתאימים או במקרה שעולה חשש כי המאכל התקלקל.

במקרה של וירוס או שפעת חובה לשמור על ניקיון הידיים והגוף עוד יותר מבשגרה ולאחר כל יציאה מהשירותים לשטוף ולחטא היטב את הידיים.

השמירה על הבריאות חשובה בכל זמן אך ביותר צריך להישמר ולהיזהר כאשר נמצאים במקום מרוחק שם התנאים השונים אינם סטנדרטיים ואפילו קשיים או מורכבויות קטנות יכולות להשתנות במהרה למורכבות גדולה יותר ובלתי צפויה. במקוה- מומלץ להשתמש בכפכפים אישיים ולהימנע ככל האפשר מהליכה יחפים. פרט לטבילה עצמה שבה יש לעמוד על רצפת הבור ולא על גבי כלי - כפכפים.

ככלל, בכל ענייני ניקיון, בריאות וכיוצא בזה יש להישמר מאוד מכל אפשרות לדבר סכנה או הידבקות היות ותנאי ההיגיינה והרפואה שם ירודים מאוד. להלן דוגמא אחת מתוך רבות אחרות. מערכות ביוב חלשות שאינן מתפקדות כראוי גורמות להתנקזות מי שפכים מזוהמים אל הנהרות והאגמים המקומיים, מצב הגורם להעברת מחלות זיהומיות ומסוכנות לטובלים בהם ולסובבים אותם.



**פדין  
נפש  
לרבינו  
בעצמו!**



**להיות  
אצל  
רבינו  
24 שעות  
365 יום  
בשנה**



**לפרטים: \*5148  
או בדוכני  
ההתרמה בכניסה  
לציון הקדוש**

# אור בהירות הדרך...



## התארגנות לנסיעה לאומן

מומלץ לצלם את המוניות, אוטובוס או רכב ההסעה לפני שמתחילים את הנסיעה כולל מספר רישוי של הרכב וכן גם הנהג בהלוח ובחזור, בכך יקל עליכם לזהות את הרכב במקרה שנשכח משהו ברכב או לכל בעיה אחרת במקרה שיש צורך בפרטי הרכב או הנהג. ניתן גם לבקש מהנהג בתחילת הנסיעה כרטיס ביקור וכדומה.

בחברות הנסיעות האוטובוסים ממוספרים על ידי סוכנות הנסיעות. חשוב לתעד ולשמור את המספר הסידורי ופרטי המסיע מטעם חברת הנסיעות כדי להקל איתור כבודה שנשכחה או כל תקלה אחרת שהתרחשה במהלך הנסיעה.

## תחבורה לאומן וממנה

חברת ההסעות אומן אקספרס בבעלותו של ר' רפאל טובול, מקיימים קווי הסעה ומוניות משדות התעופה השונים באירופה ועד לעיר אומן וכן גם נסיעות חזור מאומן לנמלי התעופה השונים.

כאמור, בשל המלחמה, הנסיעה לאומן מתאפשרת אך ורק דרך מדינה שלישית באירופה ומעבר גבול יבשתי. היעדים העיקריים לנחיתה הינם: קרקוב, קטוביץ וורשה בפולין. בודפשט ודברצן בהונגריה, יאשי ובוקרשט ברומניה וקיישיב שבמולדובה (שהיא היעד הקרוב ביותר לאומן, אולם בגבול מולדובה - אוקראינה מצויים עיכובים מכוונים על ידי משטרת הגבולות).

תחבורה ציבורית: מפולין ניתן להגיע ברכבת (מפשמישל) לויניצה. גם משדה התעופה, או מהעיר הסמוכה. ניתן להגיע ברכבת לפשמישל. בהונגריה, ניתן להגיע לצ'ופ משם ניתן לקחת רכבת עד לויניצה. מלבד זאת, ישנם קווי אוטובוס ישירים מערים שונות באירופה, המגיעים עד לאומן במחיר של כ- 50 יורו לאדם. אולם הנסיעה בהם אינה מומלצת בשל בעיות צניעות.



## עם ההגעה לאומן



### שעטנז

בקניית בגדים באוקראינה צריך זהירות גדולה בנושא שעטנז.

חשוב לשים לב, רוכלים מקומיים מכריזים כי מרכולתם נקייה משעטנז, אך המציאות העגומה היא שבמקרים רבים הבגדים שהוצעו היו נגועים בשעטנז ואסורים בלבישה.

### קברי צדיקים

מומלץ לקיים נסיעות מאורגנות לקברי צדיקים בקבוצה ולא בבודדים ובכך לחסוך עלויות מיותרות. חשוב לשמור על החפצים האישיים, לשים לב שהנהג ערני ולקחת בחשבון הגעה מוקדמת לפני שבת וחג שלא יגיעו חלילה לחילול שבת וחג.



### השנה, בשל מצב המלחמה, מומלץ להסתובב כמה שפחות

הנסיעה לוולדניק ולהאדיטש וליתר קברי הצדיקים שנמצאים באזורים הסמוכים לאזורי החזית (היום או בעבר) או שהיו כבושים ע"י הרוסים הינם בחזקת סכנת נפשות ממש בשל סכנות מוקשים.





# אוהבים לצלם, לשתף ולשמח אחרים?



**רוצים שאנשי חדשות ותקשורת ישתמשו בצילומים והסרטונים שאתם צילמתם?**

**מקומכם איתנו!**

גופי תקשורת מרחבי העולם פונים אל מערך הדוברות של ציון רבי נחמן מברסלב כדי לתאם ראיונות, לקבל מידע, הסברים ותיעודים על הקסם הזה שמתרחש באומן ראש השנה ובמהלך כל השנה.

בואו לספר את הסיפור והמסע של הצדיק מזווית העדשה שלכם! בדרכים, בסביבה ובציון, בכל מקום בו אתם מוצאים את הצדיק באומן. כל מה שאתם צריכים זה עין טובה, מצלמה והרבה שמחה בלב להשפיע לאחרים.

**הצטרפו כעת למערך הצילום התקשורתי של רבי נחמן!**

**להצטרפות: 046664766**  
**או באימייל: office@rabenu.org**



04-6664766



rabenu.org





# מפתח הישועות

של רבי נחמן מברסלב

**כמובא בספר המידות**  
(בנים ח"ב כג)

"סגלה למקשה לילד, שתתלה על צוארה מפתח של הבית עלמין. גם המפתח הזה מסגל לעקרה" ועליו כתובות המילים לפקידת עקרות, זוגיות, פרנסה, ועוד שמות וסגולות רבות ונפלאות...

**לזכות להיות שותף ולקבל את מפתח הישועות**



איחוד ברסלב באומן

המרכז לניהול ענימי ברסלב באומן

\*5148

לקבלת המפתח  
פנה למשרד בכניסה לציון